STAR-MDM

iOSプッシュ証明書

新規登録・更新手順



スターネット株式会社

第1.2版

版	数
---	---

版	日付	内容	備考
1.0	2019/04/25	初版	
1.1	2020/07/02	「管理者メールアドレスへ通知する」機能につい て追記	
1.2	2022/02/13	「期限日通知設定」機能変更に伴う修正	

iOS プッシュ証明書についての概要	4
iOS プッシュ証明書 新規登録手順 (新しくiOS 端末をご利用のお客様はこちら)	5
iOS プッシュ証明書 更新手順 (iOS 端末をすでにご利用中のお客様はこちら)	12
Q&A	19

目 次

iOSプッシュ証明書についての概要

STAR-MDM 管理サーバに iOS 端末(iPhone/iPad)を登録して管理するには、Apple 社が提供する IP プッシュシステム APNs(Apple Push Notification)サービスの利用が<u>必須</u>となります。

APNs (Apple Push Notification)サービスを利用するためには、「iOSプッシュ証明書」を取得し、 STAR-MDM管理画面に登録を行う必要がございます。

なお、<u>iOSプッシュ証明書は一年に一度、更新が必要です。</u>iOSプッシュ証明書の有効期限が 切れると、以下の機能などがご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。 ※iOSプッシュ証明書の更新を行っていただくことで、再度ご利用いただけるようになります。

- ・新規での iOS 端末の登録
- ・ポリシーの適用
- ・アプリの配信等の機能
- ・ロック、ワイプ等の緊急時の指示

本資料では、「iOSプッシュ証明書」の新規作成手順および、更新の手順を記載しています。 「iOSプッシュ証明書更新機能」の詳細については、「iOS管理者マニュアル」をご確認ください。

※掲載している WEB 画面キャプチャは、予告なく変更される場合がございます。

また、本資料に掲載している WEB 画面キャプチャは、

Chrome での表示のため、他ブラウザでは一部表示が異なる場合がございます。予めご了承ください。

iOSプッシュ証明書 新規登録手順(新しくiOS端末をご利用のお客様はこちら)

≪手順概要≫

- ① STAR-MDM 専用の Apple ID を新規作成
- ② STAR-MDM 管理画面で CSR ファイルをダウンロード
- ③ Apple 証明書ポータルサイトに Apple ID でログイン、CSR ファイルをアップし iOS プッシュ証明書を払出
- ④ iOS プッシュ証明書を STAR-MDM 管理画面に登録

≪手順詳細≫

① STAR-MDM 専用の Apple ID を新規作成

「Apple ID の作成」を参考に STAR-MDM 専用の Apple ID を作成してください。

https://support.apple.com/ja-jp/HT204316

② STAR-MDM 管理画面で CSR ファイルをダウンロード

1. その他>プッシュ証明書登録(iOS) をクリックしてください。



2.「CSR 取得」をクリックし、CSR ファイルをダウンロードしてください。

	iOS プ・	ッシュ証明書登録	
ブッシュ証明書の登録			
			1
	プッシュ証明書設定	設定済み	
	プッシュ証明書有効期限	2020-04-24 17:47	
	APSP情報	c9b66f95-39e6-4891-9828-04df1994fd43	
	設定管理者ID	sppm_test	
	CSRØ	D取得 CSR取得	
ブッ	シュ証明書ファイル登録	ファイルを選択 選択されていません	i.
 コファイル選択」ホタンから2で取得し 期限日通知設定等の各種設定後、「保存 ※SPM管理サーバは、Apple社が提供するIP ブッシュ証明書の期限が切れた場合は「A ※既存の105ブッシュ証明書で利用したAppl Apple10を変更して105ブッシュ証明書の3 ※詳細な設定手順は 105端末切期設定手順書 	たフッシュ証明書ファイル J ボタンをクリックしてく ブッシュシステム「APNs」 PMs」によるioS端末との選 eIDを変更して、更新はで 運新を希望される場合はAXS をご確認ください。	(.pem)を選択して、アッフロートしてく) ださい。 (App le Push Notification)を用いてiOSd 信が行えなくなるためご注意ください。 きません。 SEEDまでお問い合わせください。	たさい。 端末を管理します。
設定AppleIDメモ			
AppleIR			
※現在、ブッシュ証明書登録に利用している ※設定AppleIDメモはメール通知のみに使用	5ApplelDのメモにご利用く されます。	ださい。	
期限日通知設定			
 ●管理画面上通知 ●管理画面上に有効期限を常時表示する。 ※期限日30日前からは赤く表示されます。 ■メール通知 ●管理者メールアドレスへ通知する。 ●設定AppleIDメモに記載のメールアドレ ●通知用メールアドレスに通知する。 ※期限日30日前/80日前/30日前/1-7日が期/ 	スに通知する。 限切れ日に通知メールを送	:信します。 	
メールアドレス 			
	[戻る保存	

- ③ Apple 証明書ポータルサイトに Apple ID でログイン、CSR ファイルをアップし iOS プッシュ証明書を払出し
- 1. 下記いずれかの URL をクリックし、Apple Push Certificates Portal サイトを開いてください。

≪Apple Push Certificates Portal≫

https://identity.apple.com/pushcert/

https://identity.apple.com/pweb/

2. Apple ID とパスワードを入力し、「Sign In」をクリックしてください。



3. Apple ID の 2 ファクタ認証が有効な場合は、Apple ID にサインイン済みの iOS 端末へ Apple ID サインイン が要求された旨を通知するポップアップが表示され、「許可する」をタップ後、確認コードが送信されます。 確認コードを入力し「Continue」をクリックしてください。



4. 「Create a Certificate」をクリックしてください。



5. 利用規約画面が表示されますので、「I have read and agree to these terms and condition」をクリックし、 チェックを入れてください。



6. 「Accept」をクリックしてください。

Term	s of Use							
PLEASE RE BEFORE DO CONSTITUT	AD THE FOLLOW WINLOADING O	VING LICENSE A R USING THE API EEMENT BETWE	REEMENT TERM LE CERTIFICATI EN YOUR COMPA	IS AND CONDITIO ES. THESE TERMS MY/ORGANIZATIO	NS CAREFULLY AND CONDITIONS IN AND APPLE			
MDM Certifi (for compar	cate Agreement ties deploying m	obile device man	igement for IOS a	ind/or OS X produ	its)			
Purpose Your compar to enable Yo management and/or OS X a limited lice Agreement.	ny, organization or u to either deploy t of IOS and/or OS products within Yi rise to use the MD	educational Institu a third-party contro 5 X products, or de our company, orga M Certificates as (tion would like to u erclal, enterprise s ploy Your own inte nization or educati wimitted herein or	ise the MDM Certifi server software pro- mal institution. App the terms and con-	ates (as defined bein lact for mobile device tartagement for iOS e is willing to grant Y blons set forth in this	W) 50		
 Accept 1.1 Accept in order to u You do not o retated servited. 	ting this Agreeme ance to the MDM Certif r cannot agree to ces. Oo not down	ent; Definitions Icates and related this License Agree pad or use the MD	services. You mus ment, You are not M Certificates or a	t first agree to this L pormitted to use the my related services	Kense Agreement. If MDM Certificates or In that case	2	6	n
You accept a institution's.	and agree to the te or agency, instrum	entrality, or departs	Agreement on Yo nent of the federal	or company's, orga government's beha	nization's, educations f. as its authorized le	aut * 👔	3.1	24
		2 the	ve read and agree	e to these terms a	nd conditions.		4PD	Jac.
				Prin	table Version >		-11	
				Decks	Acard			

7.「ファイルを選択」をクリックし、STAR-MDM 管理画面からダウンロードした CSR ファイルを選択してください。

Croat	a a New Puch C	ortificato				
creat	e a new rush c	entincate				
vendor to	or Certificate Signing Requi create a new push certificat	est signed by your the	urd-party server			
Notes						
					-	
					10 .	-
Vendor-5	igned Certificate Signing Re	quest			10	4-
7 + 21	を選択 現択されていません				PLOH	Æ
27-176				8	T D SU	$\rho \sim$
27-176		Cancel	Contraction of the		and the second second second second	

8. 「Upload」をクリックしてください。

-pre	Push Cei	rtificate	s Porta	k.			and a second sec	witten Cons
Orea Upload y vendor t	te a New your Certificate Si to create a new pi	Push Cer gning Request (ush certificate.	rtificate	hintl-party server		-1		
Vendor- ファイル	Signed Certificate 。在重祝 SPPM_	e Signing Reque IOS Cert car	st Cancer	Uploat]			
							1441	

9.「Download」をクリックし、pem ファイルを保存してください。

Conf	irmation 🧭					-	
You have	successfully created a	new push certificate v	with the following info	ormation:		1	100
	Service	Mobile Device Mana	gement			2	
	Expiration Date	jul 26, 2019			10	102	\mathcal{H}
	Champerte	Ittalia Dividad			H	t Dhe	2
						1992	01

④ iOS プッシュ証明書を STAR-MDM 管理画面に登録

1. iOS プッシュ証明書登録画面で「ファイルを選択」をクリックし、証明書ファイル(pem ファイル)をアップロードしてください。

- Apple ID メモに証明書ファイル発行に利用した Apple ID を入力してください。
 ※設定は任意です。Apple ID のメモ、またはメール通知設定にご利用できます。
- 3.「管理者メールアドレスへ通知する。」機能はあらかじめチェックが入っています。

任意のメールアドレスで通知を受け取る場合は、チェックを外し、「通知用メールアドレスに通知する。」にて、 有効期限の通知を受け取るメールアドレスを入力してください。

※設定は任意ですが、有効期限が切れるとiOS端末の制御ができなくなるため、設定を推奨します。

4「保存」をクリックしてください。※各設定項目の詳細は「<u>STAR-MDM 管理者マニュアル iOS 版</u>」の 「iOS プッシュ証明書登録機能」を参照してください。

	100 21	ツンコ証別官臣塚
ブッシュ証明書の登録		
	プッシュ証明書設定	設定済み
	プッシュ証明書有効期限	2020-04-24 17:47
	APSP情報	c9b66f95-39e6-4891-9828-04df1994fd43
	設定管理者ID	sppm_test
	CSRO	D取得 CSR取得
ブッ	シュ証明書ファイル登録	ファイルを選択選択されていません
< ブッシュ証明書登録手順> 1. 「CSR取得」ボタンから SPPM_iOS_PushC 2. 1でダウンロードしたCSRファイルを App 3. 「ファイル選択」ボタンから 2で取得し 4. 期限日通知設定等の各種設定後、「保存	iert.osr をダウンロードし le Push Certificates Por たプッシュ証明書ファイル j ボタンをクリックして	ってください。 - rtai ヘアップロードしてください。 - rC pemのを選択して、アップロードしてください。 - ださい。
※SPM者理サーバは、Apple社が提供するIP ブッシュ証明書の期限が切れた場合は「A ※既存の108ブッシュ証明書で利用したAppl Apple10を変更して108ブッシュ証明書の引 ※詳細な設定手順は <u>105端末初期設定手順</u> 書	「フッジュジステム IAPNs」 PINs」によるIOS端末との通 eIDを変更して、更新はでう 更新を希望される場合はAXS <u>8</u> をご確認ください。	(Apple Push Notification)を用いてい3端末を管理します。 語が行えなくなるためご注意ください。 きません。 SEEDまでお問い合わせください。
設定AppleIDメモ		
AppleID ※現在、ブッシュ証明書登録に利用している	SAppleIDのメモにご利用く	たさい。
※設定AppleIDメモはメール通知のみに使用	されます。	
期限日通知設定		
■管理画面上通知 ■管理画面上に有効期限を常時表示する。 ※期限日30日前からは赤く表示されます。		
■メール通知 ● 管理者メールアドレスへ通知する。 設定AppleIDメモに記載のメールアドレ 通知用メールアドレスに通知する。	マに通知する。	
※期限目90日前/60日前/30日前/1-7日前/期	限切れ日に通知メールを送	11日 します。
х- <i>њ</i> 7 f L A		
	[戻る保存

iOS プッシュ証明書、新規登録作業は以上です。

iOSプッシュ証明書 更新手順(iOS端末をすでにご利用中のお客様はこちら)

≪手順概要≫

- ① STAR-MDM 管理画面で CSR ファイルをダウンロード
- ② Apple 証明書ポータルサイトに Apple ID でログイン、CSR ファイルをアップし iOS プッシュ証明書を払出
- ③ iOS プッシュ証明書を STAR-MDM 管理画面に登録

≪手順詳細≫

① STAR-MDM 管理画面で CSR ファイルをダウンロード

1. その他>プッシュ証明書登録(iOS) をクリックしてください。



2.「CSR 取得」をクリックし、CSR ファイルをダウンロードしてください。

iOSブッシュ証明書登録

ブッシュ証明書の登録

プッシュ証明書設定	設定済み
プッシュ証明書有効期限	2020-04-24 17:47
APSP情報	spectrum data data data data data data data dat
設定管理者ID	sppm_test

CSRの取得 CSR取得

プッシュ証明書ファイル登録	ファイルを選択	選択されていません
---------------	---------	-----------

<プッシュ証明書登録手順> 1. [GSR取得] ボタンから SPPM_iOS_PushCert.esr をダウンロードしてください。 2. 1でダウンロードしたCSRファイルを Apple Push Certificates Portal ヘアップロードしてください。 3. 「ファイル選択」ボタンから 2で取得したプッシュ証明書ファイルCrpem)を選択して、アップロードしてください。 4. 期限日通知設定等の各種設定後、「保存」ボタンをクリックしてください。

※SPPM管理サーバは、Apple社が提供するIPプッシュシステム「APNs」(Apple Push Notification)を用いて105端末を管理します。 プッシュ証明書の期限が切れた場合は「APNs」による105端末との通信が行えなくなるためご注意ください。 ※既存の105プッシュ証明書で利用したApple10を変更して、更新はできません。 Apple10を変更して105プッシュ証明書の更新を希望される場合はAXSEEDまでお問い合わせください。 ※詳細な設定手順は<u>105端末初期設定手順書</u>をご確認ください。

=nco		TD	-
5 THE AL	JU I P	IUX	

AppielD

※現在、ブッシュ証明書登録に利用しているAppleIDのメモにご利用ください。 ※設定AppleIDメモはメール通知のみに使用されます。

期限日通知設定

 ●管理画面上に有効期限を常時表示する。 ※期限日30日前からは赤く表示されます。 メール通知 ●管理者メールアドレスへ通知する。 ●設定AppleIDメモに記載のメールアドレスに通知する。 ●通知用メールアドレスに通知する。 ●通知用メールアドレスに通知する。 ×期限日30日前/60日前/30日前/1-7日前/期限切れ日に通知メールを送信します。 		
 メール通知 管理者メールアドレスへ通知する。 設定Appielのメモに記載のメールアドレスに通知する。 通知用メールアドレスに通知する。 第期限日30日前/50日前/30日前/1-7日前/期限切れ日に通知メールを送信します。 	■管理画面上通知 ■管理画面上に有効期限を常時表示する。 ※期限日30日前からは赤く表示されます。	
メールアドレス	■メール通知 ■ 管理者メールアドレスへ通知する。 ■ 設定AppleIDメモに記載のメールアドレスに通知する。 ■ 通知用メールアドレスに通知する。 ※期限日90日前/60日前/30日前/1-7日前/期限切れ日に通知メールを送信	します。
	メールアドレス	

戻る保存

② Apple 証明書ポータルサイトに Apple ID でログイン、CSR ファイルをアップ iOS プッシュ証明書を払出

1. 下記いずれかの URL をクリックし、Apple Push Certificates Portal サイトを開いてください。

≪Apple Push Certificates Portal≫

https://identity.apple.com/pushcert/

https://identity.apple.com/pweb/

2. Apple ID とパスワードを入力し、「Sign In」をクリックしてください。



3. Apple ID の 2 ファクタ認証が有効な場合は、Apple ID にサインイン済みの iOS 端末へ Apple ID サインインが 要求された旨を通知するポップアップが表示され、「許可する」をタップ後、確認コードが送信されます。 確認コードを入力し「Continue」をクリックしてください。



4. 更新する証明書の「Renew」をクリックしてください。

※「Revoke」は絶対にクリックしないようご注意ください。証明書が無効となり、STAR-MDM 登録中の iOS 端末が 全て遠隔制御を行えなくなり、デバイス登録からやり直す必要があります。



※一覧に証明書が複数存在する場合は、Vender が「AXSEED, Inc」であり、APSP 情報が STAR-MDM 管理画面の表示と一致している証明書を選択してください。

Apple Push Cer	tificates Subject Notes	Number: 710 t DN : C= UID :	c6c845046c85cf US, CR=4PSP 8cd1 J=com apple mp	a6a48cd1a6	a4d-8300-2b	5e7c0cc2f3, 10/0 5365 oca	be22bc4a5	1
Certificates for	Third-P							
Service	Vendor			Garcel D				ij
Mobile Device Management	AXSEED, Inc.	Sep 20, 2	2019	Active	0 0	- Crail	nat Basete	1
Revoking or allowing this car	uficate to expire will requi	re existing der	vices to be re-emo	diad with a n	ew puch certif	cata.		
*Revoking or allowing the cart シュ証明書の登録	ificate tu axpire will requi	re existing der	vices to be re-ent	dad with a ri	ew puch certif	cata.		
*Revoking or allowing the car シュ証明書の登録	ufficate to axpire with requir	re exaning de 有書談定	vices to be re-etro	Red with a re	ew puch centrif	cata.		
*Revoking or allowing the car シュ証明書の登録	ufficate to axpire will requi	ne existing der 用書換定 有有効期間	vices to be he-ethn g 2920-1	(建資本 (変資本 19-27 11:34	ew puch certai	cats.		
*Revoking or allowing the car シュ証明書の登録	ufficate to expire will requir アッシュ証明 ファシュ証明書 apsp頃	ne existing der 用書換定 年目功期間 範	vices to be re-entr 2020-i Scatust w(Scatusts	(Red with a r (R:RA (9-27)11:34 44-6330-268	ew puch centif	cate.		
*Revoking or allowing the cart	ufficate to expire will requir フッシュ証明 スクシリー 取文管理	n existing der 有書換定 等目功期間 範 音ID	vices to be te-entre 第 2020-1 Scothandbodtain 作式会社スターン	clad with 4 m 定道者 10-27 11:34 44-6300-28-8 8ットの研究し	ev puch centri e7c8cc2+1 .ました。	cate.		

5.「ファイルを選択」をクリックし、STAR-MDM 管理画面からダウンロードした CSR ファイルを選択してください。



6. [Upload]をクリックしてください。

	Store	Мас	Pod	iPhone	iPad	iTurres	Support	a
Apple	Push Ce	rtificate	s Portal				avrestaar	njisijanali can Esnad
Rene Enter yo vendor	our Certificate Sign to renew the follo Mobile Device Mi	ertificate ning Request sig wing push certif	ned by your thi	rd-party server				
Vendor Notes	AXSEED, Inc.	8					_	
Vendor-	Signed Certificat ルを道訳 SPPM_	e Signing Reques IOS Cert.csr	st Cancel	Upiped				
							11	

7.「Download」をクリックし、証明書ファイル(pem ファイル)を保存してください。



次のページへ続きます。

③ iOS プッシュ証明書を STAR-MDM 管理画面に登録

iOS プッシュ証明書登録画面で「ファイルを選択」をクリックし、証明書ファイル(pem ファイル)を アップロードしてください。

	iOSプ	ッシュ証明書登録	
ブッシュ証明書の登録			
		-1 -1 + 1	
	フッシュ証明書設定	設定済み	
	ノッシュ証明書有効期限	2020-04-24 17:47	
	設定管理者の	<pre><pre><pre><pre><pre><pre><pre><pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre></pre>	
	CSRØ)取得 CSR取得	
	プッシュ証明書ファイル登録	ファイルを選択 選択されていません	J.
< ブッシュ証明書登録手順 > 1 「copying」 ガタンから copy :co	DuebCast and ちがらいロードー	7/ ***	
 1. 「CSNAQ(9)」 小気 シがら 3FPM_103 2. 1でダウンロードしたCSRファイル 3. 「ファイル選択」ボタンから 2で 	Position Exposition を残り クロード し を Apple Push Certificates Por 取得したプッシュ証明書ファイル	、Cへたるい。 : <u>tal</u> ヘアップロードしてください。 ·(.pem)を選択して、アップロードしてく#	:::::::::::::::::::::::::::::::::::::
4. 期限日通知設定等の各種設定後、	「保存」ボタンをクリックしてく	ださい。	
※SPPM管理サーバは、Apple社が提供 ブッシュ証明書の期限が切れた場合	するIP ブッシュシステム「APNs」 含は「APNs」によるiOS端末との運	(Apple Push Notification)を用いてiOSa i信が行えなくなるためご注意ください。	常末を管理します。
※既存0010Sノッジュ証明書で利用し AppleIDを変更してiOSブッシュ証明 ※説知わ説完美版は、200週末短期語の	7EAppielUを変更して、更新はです 明書の更新を希望される場合はAXS	さよせん。 GEEDまでお問い合わせください。	
※詳細な設定手順は <u>105端末初期設定</u>	<u>と手順書</u> をと確認ください。		
設定AppleIDメモ			
AppleID			
※現在、ブッシュ証明書登録に利用」	しているAppleDのメモにご利用く	ださい。	
※設定AppleIDメモはメール通知のみ	に使用されます。		
期限日通知設定			
■管理画面上通知			
管理画面上に有効期限を常時表が ※期限日30日前からは赤く表示され。	示する。 ます。		
■メール通知			
■ 管理者メールアドレスへ通知す	5.		
 設定AppleIDメモに記載のメール 通知用メールアドレスに通知す² 	·アトレスに通知する。 る。		
※期限日90日前/60日前/30日前/1-7E	日前/期限切れ日に通知メールを送	信します。	
メールアドレス		[
		[
-			
	Г		
		庆句 休仔	

iOS プッシュ証明書、更新作業は以上です。

Q&A

- Q 現在 STAR-MDM で iOS 端末を利用していますが、新しくiOS プッシュ証明書の登録は必要ですか?
- Q 現在利用中の Apple ID と違う Apple ID で発行した証明書を登録できますか?
- Q スターネットへ通知した Apple ID とパスワードがわかりません。
- Q 同じ証明書を複数の企業環境(グループキー)に登録できますか?
- Q トライアルでもiOS プッシュ証明書の登録は必要ですか?
- Q iOS プッシュ証明書の有効期限が切れてしまうとどうなりますか?

<u>Q</u>iOS プッシュ証明書を作成、更新実施時「ご利用の Apple ID は、2 ファクタ認証によって保護されています。」 という 6 つの枠が表示されている案内が出ました。

Q なぜ Apple ID、パスワードが必要なのでしょうか。

- Q 現在 STAR-MDM で iOS 端末を利用していますが、新しく iOS プッシュ証明書の登録は必要ですか?
- A 新規での iOS プッシュ証明書の登録は必要ありません。 ただし、iOS プッシュ証明書の有効期限は1年のため、年に一度更新をしていただく必要があります。
- Q 現在利用中の Apple ID と違う Apple ID で発行した証明書を登録できますか?
- A 登録済みの iOS プッシュ証明書を発行した Apple ID と異なる ID で発行された証明書は登録できません。 登録を希望の場合は弊社契約窓口までお問い合わせください。 ※異なる証明書を登録した場合、現在ご利用されているすべての iOS 端末で 端末より、構成プロファイル削除、SPPM Agent アンインストール、管理サーバより ライセンスキーリセットを実施後再設定が必要となります。
- Q スターネットへ通知した Apple ID とパスワードがわかりません。
- A 弊社で保管している Apple ID は機能提供後、STAR-MDM 管理画面に表示されます。 下記のヘルプを確認の上、Apple のサイトでパスワードを忘れた場合の再発行を行ってください。 ※パスワードの再発行が不可の場合のみ弊社へお問い合わせください。
 - <Apple ID のパスワードを忘れた場合>

https://support.apple.com/ja-jp/HT201487

- Q 同じ証明書を複数の企業環境(グループキー)に登録できますか?
- A 複数の企業環境(グループキー)に同じ証明書ファイルは登録できません。
 ※機能提供以前に同じ証明書を利用していた環境では、引き続き同じ証明書を利用して更新を行えます。
 ただし、新しく環境を追加する場合は、同じ証明書を利用できません。
- Q トライアルでも iOS プッシュ証明書の登録は必要ですか?
- A 必要ありません。トライアル期間中は弊社が iOS プッシュ証明書の登録を行った環境をご提供します。
- Q iOS プッシュ証明書の有効期限が切れてしまうとどうなりますか?
- A 有効期限が切れると、STAR-MDM での遠隔制御などが利用できない状態となります。 (例)新規での iOS 端末の登録/ポリシーの適用/アプリの配信等の機能/ロック、ワイプ等の緊急時の指示 STAR-MDM 管理画面の期限日通知設定を保存し、有効期限切れ前に必ず証明書を更新してください。 なお、有効期限が切れた場合、証明書を更新すれば、再度機能をご利用いただけるようになります。

Q iOS プッシュ証明書を作成、更新実施時「ご利用の Apple ID は、2 ファクタ認証によって保護されています。」 という 6 つの枠が表示されている案内が出ました。

- A Apple ID として利用しているメールアドレスに紐付されている端末へ 「Apple ID サインインが要求されました」という地図が記載された案内が届いております。 デバイス側で、「許可する」を選択し、6 つの枠に「Apple ID 確認コード」を入力いただき 画面が「Get Started」へ遷移しましたら、新規登録、および更新作業を進めることができます。 ※確認コードの有効期限については 10 分程度となっておりますので、 登録エラーとなった場合は、再度確認コードの払い出しを行ってください。 ※画像付きの詳細は<u>こちら</u>をご確認ください。
- Q なぜ Apple ID、パスワードが必要なのでしょうか。

A STAR-MDM 管理サーバから端末に指示を出す際
 STAR-MDM 管理サーバ → Apple 社サーバ → 該当端末の流れで通信が発生します。
 定められた環境から実行されているかどうか、通信経路上の Apple 社サーバにて認証が行われる際に
 「iOS プッシュ証明書」が必須となります。
 「iOS プッシュ証明書」を作成する為に、Apple ID、パスワードが必要となります。