STAR-MDM

Device Enrollment Program

初期設定手順



スターネット株式会社

第1.3版

DEVICE ENROLLMENT PROGRAM とは	3
DEVICE ENROLLMENT PROGRAM の利点	4
キッティング作業を簡易に	4
STAR-MDM による制御をより強固なものに	5
初期設定(事前の設定)	6
必要なもの	6
公開鍵のダウンロード	7
MDM サーバ名の設定・公開鍵のアップロード	8
サーバトークンをダウンロード	9
サーバトークンをアップロード	
端末への DEP 適用	
 ①DEP 端末の更新 	
②ポリシー作成	12
ポリシー適用	15
端末キッティング	17
SPPM Agent をインストール	
サーバトークンの更新	
Q&A	

目 次

Device Enrollment Programとは

Device Enrollment Program(以下、DEP)は、Apple 社の提供する端末導入・設定の支援サービスで す。STAR-MDMとDEPを併せて用いることで、従来必要とされていたキッティングの手間を大幅に 削減し、STAR-MDM による制御をより強固なものにすることができます。

Apple 社の提供する"Apple Business Manager"専用 WEB ページ(以下、ABM)および STAR-MDM 管理画面で公開鍵・サーバトークンをダウンロード/アップロードし、STAR-MDM 管理画面から端末 に反映したい設定を編集していただく必要があります。

*1 DEP を利用するには、Apple 社または指定の代理店から購入した、DEP 対応の iOS 端末が必要 です。 Device Enrollment Programの利点

・キッティング作業を簡易に



DEP を利用することにより、STAR-MDM のキッティング(初期設定)作業を一括して行うことができます。

従来はユーザの端末1台1台に対してグループキー登録・ポリシー設定などの作業が必要であり、 多数の端末をご利用の場合にはキッティング作業に時間がかかっていました。DEPを用いることで、 管理者が一括して、リモートでキッティング作業を行うことが可能になります。

端末側ではアクティベート時に自動的 STAR-MDM が導入されるため、端末ユーザによる作業も必要ありません。購入した端末はそのまま端末ユーザに配布できます。

また、STAR-MDM 管理画面から行う DEP 設定により、端末初期設定時に必要とされる各種設定 (パスコード、Apple ID、利用規約、Touch ID、Apple Pay、画面表示の拡大、Siri、診断)のうち、端末 ユーザによる設定が不要だと判断される項目についてはスキップするよう設定することができます。 スキップするよう設定すると、ユーザが端末を起動したとき、その項目に関する設定画面は表示され ません。

*1 端末ユーザによる初期設定スキップ項目について、詳細はこちらをご確認ください 関連情報☞「初期設定 スキップ項目」

STAR-MDM による制御をより強固なものに

DEP を利用することにより、端末ユーザによる構成プロファイルの削除を禁止し、STAR-MDM による 制御が解除されることを防ぎます。

🛞 SPPM		SPPM	
BAR septemented		BAR sports issued to	
Linemator-RESC	C.R.	United the second secon	4 A.
内容 モバイトデバイス第 13 管理中がApp 1件取パスタードボリ デバイスの証明書 1月25日明書	n 19-	内容 モバイルデバイス語 1年のパスワードボン デバイス加速用語 1番の世界語	а 19—
29.6E	9	14 HL	
App	33.2	機能制限	
機能制限			

従来は、端末ユーザによる STAR-MDM 構成プロファイルの削除が可能でした。DEP を用いた場合、 iOS によって提供される「監視モード」をリモートで有効に設定することで、端末の構成プロファイル管 理画面に「削除」ボタン自体が表示させないように設定することが可能です。

*1 STAR-MDM 以外の構成プロファイルの削除は、通常通り可能です

*2 監視モードについて、詳細はこちらをご確認ください。関連情報☞「監視モード」

初期設定(事前の設定)

必要なもの

STAR-MDM で DEP 端末をご利用いただくには、以下のものが必要です。

➢ Apple ID/パスワード

・STAR-MDM 管理サーバに iOS 端末 (iPhone/iPad)を登録して管理するには、Apple 社が提供 する IP プッシュシステム APNs (Apple Push Notification)サービスの利用が必須となります。

また、APNs(Apple Push Notification)サービスを利用するためには、 「iOS プッシュ証明書」を取得し、ご利用の STAR-MDM 管理画面に登録を行う必要が ございます。

iOS プッシュ証明書の取得および登録の詳細な手順については、 iOSプッシュ証明書新規登録・更新手順書をご確認ください。 <u>https://star-mdm.ne.jp/manualdl/manual.html</u>

- DEP 登録
 ·Apple のページから登録してください(登録には端末販売代理店の情報が必要な場合はあります・Resseler ID など)
- DEP に対応した iOS 端末
 ・Apple 社もしくは指定の代理店からのみ購入可能です
- STAR-MDM アカウント契約
 STAR-MDM へのログイン情報等については、ご契約時に送付しているログイン情報をご参照 ください

公開鍵のダウンロード



1. STAR-MDM 管理画面にアクセスし、その他>DEP 設定を開いてください。

A A A A A A A A A A A A A A A A A A A		
	サーバートークン設定 設定済	
	サーバートークン判断 2022-00-68 11:14:59	
1. 公	関鍵ファイレ <u>SPPH DEP_cart_mea</u> をダウンロードしてください。	
2,1でダウンロード	した公開鍵ファイルを <u>Acole Business Managar</u> ヘアップロードしてください。	
3、2で取得し	たサーバートーウンファイル(*_smime.o7m)をアップロードしてください。	
	ファイルを選択 選択されていません	
	戻る 上書保存	
構成プロファイルインスト・	ール時の認証設定	
	ユーザー名 test	
	バスワード test	
	通来	
期限日通知設定		

2. 公開鍵を DL してください

[1. 公開鍵ファイル <u>SPPM_DEP_cert.pem</u> をダウンロードしてください。] という記載の、<u>SPPM_DEP_cert.pem</u> をクリックすると公開鍵がダウンロードされます

3. [2.1 でダウンロードした公開鍵ファイルを <u>Apple Business Manager</u> ヘアップロードしてください。] と案内にある通り、Apple 社の提供する HP "Apple Business Manager" (ABM)にアクセスしてください。

<u>Apple Business Manager での操作</u>

MDM サーバ名の設定・公開鍵のアップロード

•		जन्म । 🔿
	使 Business 医様する組織のデバイスやApp.アカウントを習 確します Apply D	
	Apple Dをブラウザに祥存 新日本局Apple DEプログスタードをおこれですりう まじApple Designed 以っていませんりうキティ国はする。	
	- Auto Sacran Terrapolitikan (271-072-0721-) Agan Method Sci Million), Supergrid 2010 Auto Sc. Milder Second	

ABM (<u>https://business.apple.com/</u>)にアクセスし、ABM 利用登録を行った Apple ID/パスワードで サインインしてください。

Business	8 317071-A	C, () W/C/LERS, WONT-/TERS
◆ アクティビティ ✓ 場所	() (219486)	
<u>a</u> . 1-9	□ 1000000000000000000000000000000000000	お実際面号 油工
 ① ユーザヴループ □ 校園 	画 アカウント	これらの増料はAppentらられて用い用用のよびAppen用用用のについまてられており、Appleのリードウェアの 個人に加速性けられています。
□ 7/67	8 7 -97-7	 2個が有効です
IN DUCTOR	The Martin - Providence - Construction	デフォルトのMOMサーバの創り当て All
0 (URB)I (UN)	МОМ9-Л	 デバイスの自動則り出てを破壊する。
 95902 	II PACAN	D Prod
⊕ #4>79 ⊢	48077143	D Mac
	■ +1+34	D Phone

1. 左下のアカウント>[環境設定]>[MDM サーバの割り当て]>[MDM サーバを追加]をクリックして ください。

MDMサーバ防報		
名称末設定のMDMサー	л	
<mark>© MOM¹2−−705577(</mark> 4	(ス化解除することを許可します。詳しい情報	
MDMサーバの設定		
パブリックキーモアップロ	- F 0	
ファイルを清釈―	プレイルが無限されていません	
新規サーバトーウンを	作成	
保存した後にサーバト ークンの作品とダウンU バヘインストールする。	ークンがダウンロード可能となります。新説ト コードの完了趣、この新想トークンをMDMサー 改要があります。	

- 2. [MDM サーバ情報]に「STAR-MDM」等わかりやすい名称を入力してください。
- 3. [ファイルを選択]をクリックし、STAR-MDM 管理画面でダウンロードした公開鍵 ("パブリックキー"と呼ばれます)をアップロードしてください。
- 4. アップロードが完了したら[保存]をクリックしてください。

サーバトークンをダウンロード

Q デバイスを表示 トーク:	0 -#		
□ 名称未	設定のMDMt	ナーバ	
MDMサーバ情報 接続されたことがあり	ません 🔘		#2
(958) : (帝成日: 2022/4/8 11:11	
デフォルトのデバイスの なし 空間…	割り当て		

[トークンをダウンロード]をクリックし、トークンをダウンロードしてください

※Apple Business Manager からトークンをダウンロードした場合、必ず管理サイトにトークンを アップロードしてください。このトークンを管理サイトにアップロードしなかった場合、一定時間 経過後に、管理サイトは DEP サーバとの通信ができなくなります。

サーバトークンをアップロード

Apple Device Enrollment Program 設定
サーバートークンの設定
サーバートークン設定 設定済
サーバートークン期限 2016-08-25 15:05:29
1. 公開鍵ファイル <u>SPPM DEP cert.pem</u> をダウンロードしてください。
2. 1でダウンロードした公開鍵ファイルを <u>Apple Deployment Program</u> ヘアップロードしてください。
8.2で取得したサーバートークンファイル(*_smime.p7m)をアップロードしてください。 ファイルを選択 選択されていません 屋る ト書保存
構成プロファイルインストール時の認証設定
ユーザー名 1234 バスワード 1234 編集

- 1. STAR-MDM 管理画面にアクセスし、[その他] > [DEP 設定]を開いてください
- 2. [ファイルを選択]から、ABM でダウンロード(保存)したサーバトークンをアップロードします
- 3. アップロードが完了したら、[上書き保存]をクリックしてください
- ※ サーバトークンの有効期間は1年間です。期間を過ぎる前に更新作業が必要です。 更新作業について、詳細はこちらをご確認ください > 「<u>サーバトークンの更新</u>」

①DEP 端末の更新



STAR-MDM 管理画面にアクセスし、必ず端末一覧画面の「DEP 端末更新」をクリックしてください。 DEP 登録した端末の「端末 ID」が自動的に登録されます。

②ポリシー作成

[ポリシー管理] > [DEP 設定(iOS)] > [新規作成]をクリックし、ポリシーを作成してください。

◆DEP 設定(iOS)

DEP を利用し STAR-MDM に登録された端末に下記項目が適用されます。

	DEP設定(i	i0S)	
	DEP設定(iOS)【新 ポリシー名:	f規作成】 新規作成 ※ポリシー名は84文字までです。	
◆DEP設定(iOS)			
🥅 監視 モードにする			
■ PCへの接続を許可する			
🕑 構成プロファイルの削除を許可]する (許可しない場合は	は監視モードにする必要があります)	
── 構成プロファイルのインスト~	・ル時にユーザー名・パス	ワードの認証を行う	

・監視モードにする

DEP 端末の監視モードを有効にできます。

STAR-MDM の構成プロファイルの削除を禁止する場合、監視モードを有効にする必要があります。 ※監視モードを解除する方法

端末を初期化し、「監視モードにする」のチェックを外した DEP 設定ポリシーを端末に設定・反映し てキッティングを開始してください。

※iOS13以降では「監視モードにする」にチェックがない場合でも、監視モードが有効になります。

・PC への接続を許可する

端末の iTunes への接続を制限できます。

構成プロファイルの削除を許可する(許可しない場合は監視モードにする必要があります)

STAR-MDMの構成プロファイルの削除を禁止することができます。 禁止にするには[監視モード]を有効にする必要があります。 ※構成プロファイルの削除を禁止した状態で該当端末のライセンスキーをリセットした場合は、 STAR-MDMの再登録に端末初期化が必須となるためご注意ください。

・構成プロファイルのインストール時にユーザー名・パスワードの認証を行う

構成プロファイルのインストール時に、管理画面で設定したユーザー名とパスワードが必要となり ます。

<ユーザー名・パスワード設定方法>

Apple	e Device Enrollment Program 設定
サーバートークンの設定	
Ţ	トーバートークン設定 設定済
''	トーバートークン期限 2018-08-25 15:05:29
1. 公開鍵ファイ	- (ル <u>SPPM DEP cert.pem</u> をダウンロードしてください。
2. 1でダウンロードした公開鍵	ファイルを <u>Apple Deployment Program</u> ヘアップロードしてください。
3.2で取得したサーバー	-トークンファイル(*_smime.p7m)をアップロードしてください。
	ファイルを選択 選択されていません
	戻る 上書保存
構成プロファイルインストール時の認	「「「「」」「「」」」「「」」」」
	ユーザー名 1234 バスワード 1234 編集

1. STAR-MDM 管理画面の [その他] > [DEP 設定(iOS)] > [編集] をクリックします。

ユーザーボ	12015	
129-F	password2015	

2. ユーザー名・パスワードを入力し「上書保存」をクリックします。

サーバートークンの規定				
	サーバートーラン設定	算定准		
	サーバートーラン網路	2010-06-21 15:05:29		
1. 2	開建ファイル IPPM DEP cert.	etm をダウンロードしてくた	181%	
2. にでダウンロード	した公開鍵ファイルを Apple D	eployment Program AF95	ロードしてください。	
3. 2元期20年1	たサーバートークンファイル(_smine.o7a)をアップロード	してください。	
	ファイル を題訳 漫社	たわていません		
	戻る	上書保存		
構成プロファイルインストー	ル時の認証設定			-
	ユーザー道			
	127-6	magneoid2018		

3. 設定されたユーザー名・パスワードは [その他] > [DEP 設定(iOS)] 画面に表示されます。

◆初期設定 スキップ項目

端末初期設定時にスキップする項目を選択できます。



チェックを付けた項目はアクティベート時に設定画面が表示されません。

〈設定項目〉		
パスコード	位置情報サービス	復元
Apple ID	利用規約	Touch ID
Apple Pay	画面表示の拡大	Siri
診断	データとプライバシー	iPhone を常に最新の状態にする
iMessage と FaceTime	スクリーンタイム	外観モード
ようこそ	新機能の概要	復元完了
Android から移行	True Tone ディスプレイ	ホームボタンの触覚
モバイル通信を設定		

※ [Apple Pay]は iOS10.1 から表示される設定項目です。

※[モバイル通信を設定]は、iOS12以上かつ eSIM 対応端末の場合に表示される設定項目です。 ※ iOS8.x までは[Apple Pay]のチェックを外した場合、[パスコード][Touch ID]がスキップ不可となり ます。

※ iOS8.x までは端末初回キッティング時以外では、[位置情報サービス][復元]がスキップされない 場合があります。

※iOS16 以降、初期設定時に AppleID にサインインした場合、[利用規約]はスキップ不可となりま す。

ポリシー適用

[DEP 端末更新]で表示された該当端末 ID に DEP 設定(iOS)ポリシーを適用します。 ※このとき DEP 設定(iOS)ポリシー以外のポリシーを保存しても、端末登録後にリセットされます。

<端末 ID 毎にポリシーを適用する場合>

					ē.,			编制	化内面				
				onte ON	1697	THE	-NATHE ERM	ara (ボリシー連用	ダーS世間(C5V3 1984年 - 第	nn deprærænt In Afri		
0	20-22	63	070	411	UAN .		W# 1+ 1775			highing-	V 2 + 1 1 V	ST:D	19-2164
12	00000A	-	54				-		fore?+1	KTTS/M 32 28 Minted 8628	sinteraction and the	1	###Up-
11		62				1				THE BULG PARADO IT			MERITS-
12		88								AND CONTRACTOR OF CO			MARTING
-01	000000	21	ŧ÷					ie.	wi2-1	1413-048-18 11 18 18 13 127	THE ALM AUX AND TO IT		###U144
12	000000	62	62	norm.	-				ati-4	MARCONCR. 11/17/01/01/20	ADMINISTRATION OF A		要素度したし
61		浅草								NUMBER			###03**
58.		4.								Weth loss all an end in the first star			###15%
11.		83								1014/00/ADD/2014/14/1907			###U005
		-	-				-	-		and the state of the state of the state	-		

1. 端末一覧画面で、該当端末 ID の[編集]をクリックします。

FOUND NO HER					
DEP設定(iOS)	<未設	定>		۲	ポリシー編集
	元に戻す	戻る	上書保存		

2. DEP 設定(iOS)のプルダウンリストから適用したいポリシーを選択します

3. [上書保存]をクリックします

※この設定は DEP 端末登録用の事前設定のため、その他ポリシーは適用できません。

<複数の端末 ID に同一のポリシーを適用する場合>

						10	1-12-01			
				05.8.8 \$25 CN	SR7AI	-NATIER SRIF at	ポルー	データ素像 (CS) 1984年 - 1984年	HER DEPSARIENT	
61-	Saula I	41	41		8-	##J-57F52		#40VII-	V7810	 01-118-00
10	00000A	# #	80				(heat)1	REPORTS CONTRACTOR	HEREDROPORTERING	東京のリレー
9	a constant	44.						ETERTROCK TWO HERE T		#±605~
6		-						ARX-00004819074781		 建业化 01
9		68.	tun.				19642-2	LAUNORING BUNCT	154944076-0-0004(154)	###U5~
R	0000000	88.	8.0	hime.			1941-4	Exception in straineling.	3)(##19/2010(0/2010####)	###U1
9		描述						REAL PROPERTY AND A DESCRIPTION OF A DES		W. 805-
0		-						2040004018140181414141		##.#.01mm
9		構成.						0.00017940570745439107		MAGUSH
40		-						#19 ()#197047 (W 22 90)		W##0100
0		1816						\$18-#103.848121961P790		「東京のリシー

- 1. 端末一覧画面で、該当端末 ID の[選択]にチェックを付けます
- 2. [ポリシー適用]をクリックします

0-) veracer aut	<変更しない>	 本リシー編集
聖書相	<変更しな1.1>	* 米リジー編集
其华快和·诸枢	<変更しない>	* #US~###
Spect WIR	<変更しな1,1>	 林以公一編集
パスワード展開	<変更しない>>	 ボリシー編集
±/5472850	<変更しな1.1>	 オリジー編集
秘密设计可规定	<実更L(31.1>	· *US~##
R在口音句和III	<変更しなに>>	▼ ポリシー編集
位置地研究市	<変更しな(い>	 ボリシー編集
アプリ酸塩	<変更しない>	• ポリシー編集
利用アプリ甲間	<支更しない>	 「水US/~磁集
アブリール	<実更しない>	 ボリシー編集
wate:	<変更しな(1)>	 ポリシー編集
时一时的现在分词	<変更しない>	 米リシー編集
81-61 脱定	<変更しない>	 (ボリシー編集)
MARRIALMER	<変更しない>	▼ ポリジー編集
编制模型编码化	<次更しない>	 ボリシー編集
2 2 1 (142符)	<変更しない>	 オリシー編集
ラブリ層理(1865	<実現しない>	 「おりシー編集
構成プロファイル配信	< 変更しな(()>	* ポリシー編集
1114215	<変更しない>	* ポリジー編集
メッセージのロシ	<変更しなと1>	 オリシー編集
14707:41400(0)	() <変更しない>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
uncentit	<次更しな1.1>	 「ボリシー編集
NBP7UMBOB	<変更しない>	 ボリシー編集
1010103212	<変更しない>	* ポリシー編集
(active) (active)	<変更しな()>	▼ ポリシー編集
(11035111 【書号聖師	885] 1411]	

- 3. DEP 設定(iOS)のプルダウンリストから適用したいポリシーを選択します
- 4. [はい]をクリックします

端末キッティング

これまでの各設定が完了している状態で DEP 端末のキッティング時(アクティベート時)に、 DEP 設定(iOS)ポリシーで設定した内容が反映されます。 ※端末によってはアクティベートに SIM が必要になる場合があります。



初期設定の最後に構成プロファイルのインストールを行います。

インストールが完了するとSTAR-MDMの管理画面に該当端末が登録されます。

SPPM Agent をインストール

.

•

. . .

.

A#0								
21 😽	0		L. L.	soom				-
XVEHU DUVY- 54			1	sppm ag	ent			
🔎 🐼 🔜								
XX HB 117	CTA CONTRACT							_
	· ·	$\cdots \cdots \cdots$	• • •					
	~~~~							
				_				
Wille -					あ	<i>ከ</i> ^	ż	(3)
				5	た	な	は	28
all com				ABC	ま	Þ	6	
V 🕗 🖂	5		4			ħ		- IN H
RII Safari X-A	23-549			e x	<u>.</u>	12		
••••				•••	•••	·		
÷ • • • •				•••		·		
т така	0			G appro		·		0
NDDM SPPM Agent	•			G topm	SPPM	Agent		0
NODEL AVELLO	•				SPPM	Agent		0
Apport Apport Availabo					SPPM A	Agent	Village	
	• •				SPPM	Agent and and and and and and and and and and	99517 99518 99518	0
NDOM SPPM Agent Assato Assato Her-n affer on assessed tagent					SPPM A	Agent and and and and and and and and and and	9917 9917 9919 9919	0
NDDM SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPENA SPE					SPPM	Agent State State State State	SULTY SULTY SULTY SULTY	0
appm SPPM Agent AVELO SPIN Agent AVELO SPIN Agent SPIN Agent	•				SPPM A	Agent Magent	UUUUUU 9917 9918 9918	0
NOOM					SPPM Avation	Agent State	99-17 99-17 99-19 99-19	0
			>		SPPM. AVELE	Agenti Site Site Site	90117 90118 90118	
L					BizBrog	Agent Sta	UUUUUU 9917 9918 9918	•
					SPPM Availe	Agent and and and and and and and and and and	9917 99-19 95-19 95-19	
					BizBrow Anstein	Agenti Magenti Biodr	9017 9017 9019 9019	
					BizBrook	Agent ass ass ass ass ass ass ass ass ass as	90-17 90-17 90-18 90-18 90-18 90-18 90-18	
SPPM Agent &			•••				99117 99178 99718 99718 99718	
یک BUBONIE SPPM Agent SPPM Agent SPPM Agent をダウ Allowed			• • •					

•



SPP	0	SMGL 🗢	15:05 🛞
			SPPM
			型28-11-2C
			a1.sppm.jp/sppm4a/
8.8.9			
車木登録が先7	LELE		
OK		••••	PIM Agent Version 1.2.4
キャンセル	21.58		
			サーバー通信
	THE CANAL		(*** #2.5X2.276.278.272
			メッセージ
			Children (197

「端末登録が完了しました」
 と表示されましたら、「OK」
 をタップしてください。

「SPPM Agent」を起動して、
 管理サーバ URL が表示される事を確認します。
 (管理画面でメッセージ機能が対応している事を
 確認してください。)

## 【端末シリアル番号のコピー方法】

※iOS バージョンにより、画面の表示が異なる場合があります

+	横内モード			<b>H</b>	0
-	Wi-Fi ±HH	情報		ビデオ	0
	Bluetooth 37.7	ソフトウェアアップデート	->	写真	-11
	モバイルデータ通信	Sel		Арр	1
	インターネット共有 オフリ			容量	11.8 GB
7		Spotlight検索		使用可能	11.0 GB
	通知	Handoffと候随のApp		バージョン	9.3.3 (13G34)
3	コントロールセンター	CarPlay		キャリア	KDDI 24.2
¢	おやすみモード	アクセシビリティ		モデル	SE MKOK2J/A
		_		シリアル番号	C6KQHHP4GRY6
0]	-#2	ストレージとiCloudの使用状況	- 52	Wi-Fiアドレス	6C:72:E7:D3:7A:35
ĸА	画面表示と明るさ	Appのパックグラウンド更新		Bluetooth	6C-72-E7-D3-7A-36
*	型紙			IMEI	35 326607 986122 5
-	非内ソビー	ABASOA			
D	端末設定の <b>『一般』</b> をタッ	プ ②『情報』をタッ	ر عر	<b>『シリアル番号</b> 表示される <b>『</b> =	・』の項目を長押し <b>」ピー</b> 』をタップし、

## 端末の登録完了

STAR-MDM 管理サーバと通信が行われ、端末に基本ポリシーが適用され、「STAR-MDM」 の構成プロファイルがインストールされ、STAR-MDM 管理画面の「端末一覧」にて端末が登録されていること、SPPM Agent を起動して、サーバ URL が表示されることを確認してください。

※SPPM Agent を起動しないと、JailBrake 検知、メッセージ配信、位置情報取得、 電話帳配信機能が利用できません。

※icloud・iTunes バックアップデータから SPPM Agent をインストールすると正常に登録で きない場合があります。その場合は一度アンインストール後に app store から再インストー ルをしてください。

## サーバトークンの更新(Apple Business Managerでの操作)



1. ABM にサインインし、ユーザーアカウント>[環境設定]の順にクリックします。

Distress				
	MDM9-70	8	8 717071-h	
PREACES O				
132	6.8		7-4	
6 1 + <del>U</del>	G			
1			TORNA CONTRACTOR OF	22.
CPPCARE.			TTRees	
<b>13</b> #764.8	G1			
an Browersen	a			
Aut 2+2	en bel ber			
11.11.7 (Japp	C. C	_		
	8			
	0			
	10000			
	8			
	e			

2. 該当する MDM サーバをクリックします。

Eusiness	<u>&amp;</u> 101500 e+16	NOTE CONTRACTOR		
* 797+27+ 0 • #1	(i) 400 #10	bp1-dev		
A 3-4	O marant			-
0 1-996-7 = 2963#9	(1) 书书和小学讲书	#049-7/08# #4998# / 2023/7/26 37:00		**
	(1) 255(1)	1018	2010/12/13 14:52	
11 770 (A	Q YOLSHUDD			
10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	D - HE - HE	サフォルトのデバイスの気や身て ロル 音楽		
III ABSL 217	\$2 ~~TBHE			
III R.P.P.LARK	Second Second			
	H0H9-71 0			
	LI НОНУ-ЛОФОНТ			
	e !			

3. [トークンをダウンロード]をクリックします

#Gurren		The second secon	
3 7751254 0 <b>0</b> 1/185	C (D) have an		
	th means		
	19-19-19-19-1	Martin Construction	1.07
	The second	The Transitione	
E BAUTRE	() million into	▲ 単化サーバー・タンモザンロードすると、形分のトークンが リセントを対応す。 単化サーバー・シンモザンコードが有いたら、それたいMarty のロン・アメント・アメント・アメモディント、それたいMarty	
a statistics	14.00 million		
	10009-N		
	Di Homi- (militanti		
	-		

4. [サーバトークンをダウンロード]をクリックし、サーバトークンをパソコンに保存してください



- 5. STAR-MDM 管理画面にアクセスし、その他 > DEP 設定 を開いてください
- 6. [ファイルを選択]から新しく保存したサーバトークンを選択してください
- 7. サーバトークンをアップロードしたら、[上書き保存]をクリックします
- 8. ページ上部の表示、サーバトークンの新しい有効期限が表示されます

### <期限日通知設定について>



「設定画面を開く」をクリックするとiOS プッシュ証明書登録の期限日通知設定に遷移します。 期限日通知設定の設定方法については、「STAR-MDM 管理者マニュアル iOS 版」の 「iOS プッシュ証明書登録」>【期限日通知設定】を参照ください。

https://star-mdm.ne.jp/manualdl/manual.html

### Q&A

#### Q. DEP 設定ポリシーはどの端末でも利用できますか?

- A. DEP を利用するには、Apple 社または指定の代理店から、所定の方法で DEP 対応の iOS 端末を購入する必要があります。
- Q. ハードリセットによる DEP 再キッティングの動作
- A. ハードリセット時に"DEP 設定ポリシー"が、該当の端末に適用されているかで動作が 変わります。
- ■DEP 設定ポリシー有り
- 1."DEP 設定ポリシー"設定済み
- 2.ハードリセット指示発令
- →初期化後、DEP 端末としてキッティング。
- Agent インストール時は[DEP 対応端末の方はこちら]を選択する。

※通常の DEP 端末キッティングと同様の方法でキッティングして下さい。

■DEP 設定ポリシー無し

- 1. TEP 設定ポリシー "未設定
- 2.ハードリセット指示発令
- →初期化後、通常端末になる。
- 3."DEP 設定ポリシー"を設定する
- 4.端末初期化
- →初期化後、DEP 端末としてキッティング。
- Agent インストール時は[DEP 対応端末の方はこちら]を選択する。

※通常の DEP 端末キッティングと同様の方法でキッティングして下さい。

Q. DEP 端末が登録されたライセンスキーを誤ってリセットしてしまった場合、

#### STAR-MDM に再登録できますか?

A. 再登録できます。

構成プロファイルの削除を許可しているか禁止しているかで、方法が異なります。 構成プロファイルが削除禁止されている場合は端末初期化が必要になるためご注意下さい。

■DEP 設定が構成プロファイル削除を許可している場合

1.管理画面の[DEP 端末更新]をクリック

※再登録前に[DEP 端末更新]をクリックしなかった場合、通常端末として登録され、

- DEP 設定ポリシーを利用できなくなります。
- 2.ユーザにてアプリ削除・構成プロファイル削除を実施
- 3.AppStore から SPPM Agent をインストール
- 4.SPPM Agent を起動
- 5.[DEP 非対応端末の方はこちら]を選択し、構成プロファイルをインストール
- ⇒DEP 端末として登録されます。

※[DEP 対応端末の方はこちら]を選択しないようご注意下さい。

■DEP 設定が構成プロファイル削除を禁止している場合 ※STAR-MDM への再登録には端末初期化が必須になります。

※初期化前に DEP 設定の準備をすることで初期化後に DEP によるキッティングが可能です。

1.管理画面の「DEP 端末更新]をクリック

※再登録前に[DEP 端末更新]をクリックしなかった場合、通常端末として登録され、

DEP 設定ポリシーを利用できなくなります。

2.端末設定から端末初期化を行う

- ⇒DEP によるキッティングが行われ、構成プロファイルインストール後に DEP 端末として 登録されます。
- Q. [構成プロファイルのインストール時にユーザー名・パスワードの認証を行う] 設定の利用シーンは?

A. DEP 端末に[構成プロファイルのインストール時にユーザー名・パスワードの認証を行う]設定を 有効にしたポリシーが適用されていることで、端末紛失時に第三者によって端末が 初期化されてもユーザー名・パスワードが認証されない限り端末を利用できない状態にできま す。

### Q. 構成プロファイルの削除を禁止している場合、

### STAR-MDM 以外の構成プロファイルを削除できますか?

A. 構成プロファイル削除(iOS)ポリシーを利用し、削除することができます。

### Q.DEP 設定ポリシーを変更しポリシー即時適用を行っても、

#### 端末状態シグナルが黄色のままですが正常に適用されていますか?

A.DEP 設定ポリシーは端末情報編集画面で「上書保存」をした時点で設定が完了し、 次回端末アクティベート時に適用される仕様となります。 そのため、シグナルが黄色の状態でも正常に適用されています。

端末状態シグナルを緑色に更新したい場合は、他ポリシーを更新・適用をすることで 緑色に更新できます。