

iOS端末 STAR-MDM登録手順

下記の手順にて、端末にMDM構成プロファイル及び、iOS版SPPM Agentをインストールすることで、iOS端末の初期設定を行うことができます。

※構成プロファイルを先にインストールしてください。



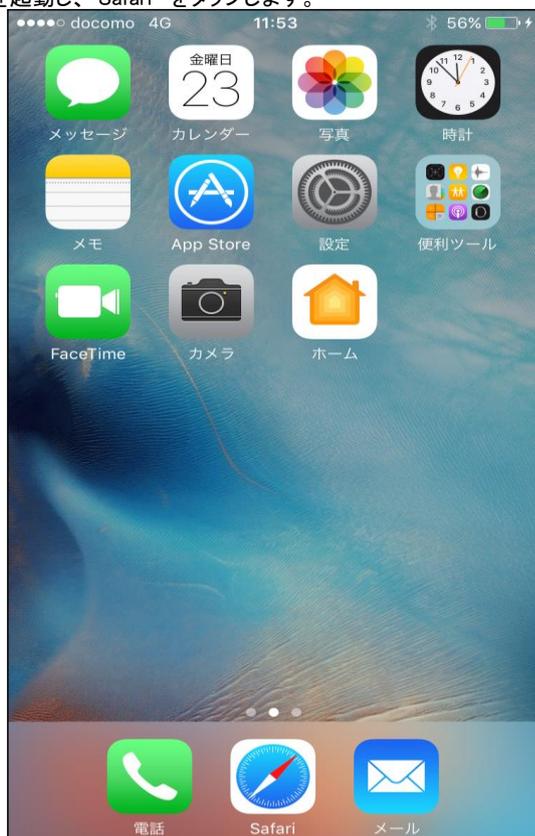
- STAR-MDMを利用する上で、MDM構成プロファイルのインストールは必須になります。
- SPPM Agentで提供する機能をご利用になる場合は、SPPM Agentのインストールを行ってください。

～SPPM Agentで提供する機能～

位置情報取得
Jailbreak検知
メッセージ配信
電話帳配信

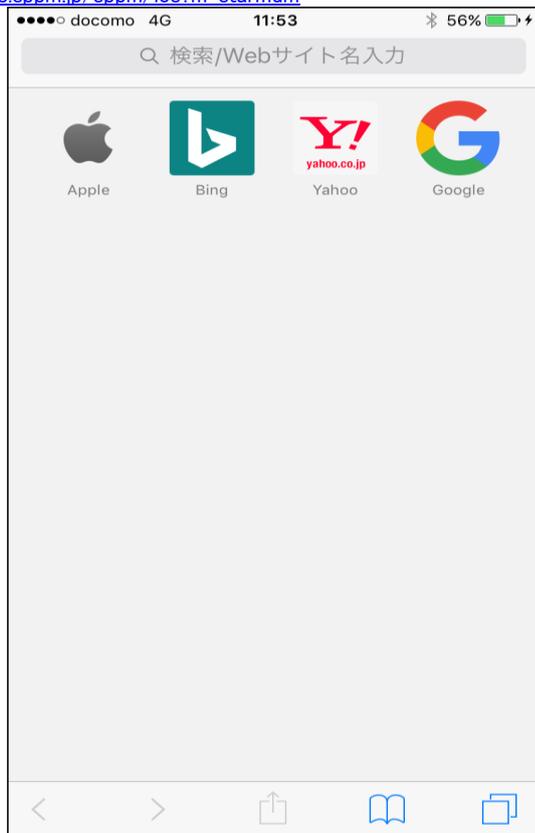
■【構成プロファイルインストール】

iOS端末を起動し、“Safari” をタップします。



“検索/Web サイト名入力”をタップし、下記のURLを入力します。

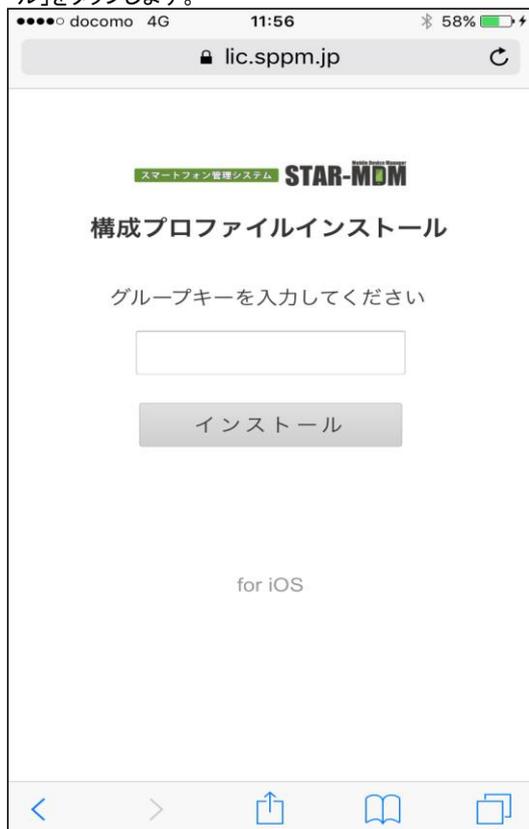
<https://lic.sppm.jp/sppm/ios?m=starmdm>



※iOS11以降の場合、カメラで下記QRコードからURLを読み取ることも可能です
(設定 ⇒ カメラ ⇒ 「QRコードをスキャン」の有効が必要)



“MDM構成プロファイル”ダウンロードサイトを開いたら、アカウント開設時にご案内している12桁の「グループキー」を入力して、「インストール」をタップします。



MDM構成プロファイルインストール画面に遷移します。



[補足]iOS12.2以降では画面が遷移せず、以下画面が表示されます



設定アプリを開き、以下赤字部分をタップするとインストール画面へ遷移します



構成プロファイルインストールに関する警告・リモート管理に関する確認が表示されます。画面に従ってインストールを進めます。



完了をタップします。

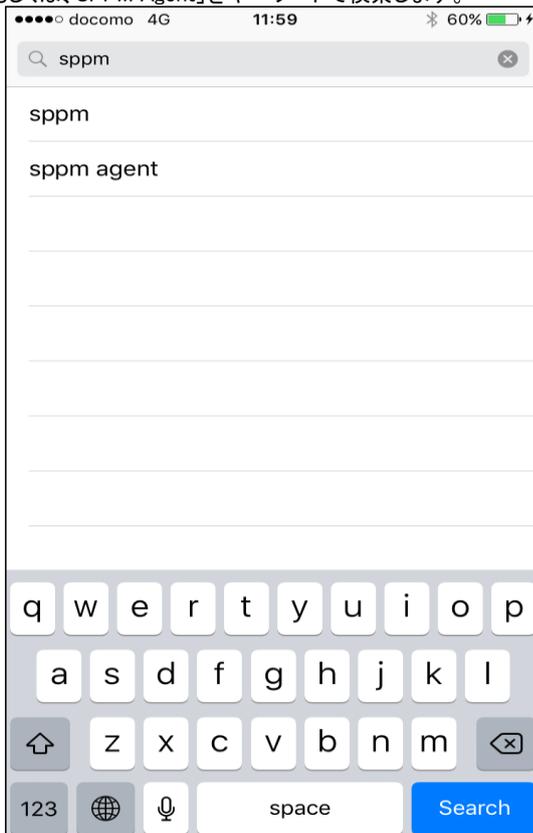


■【iOS版 SPPM Agent インストール】

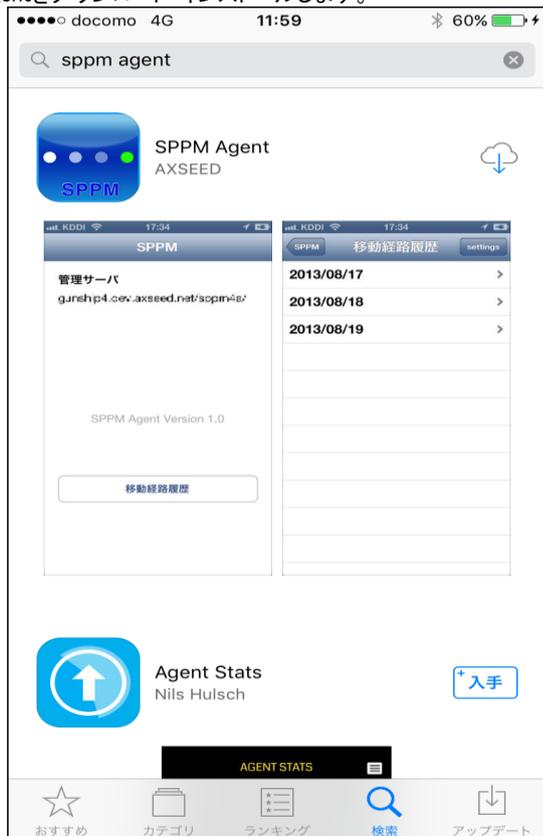
iOS端末を起動し、App Store を起動します。



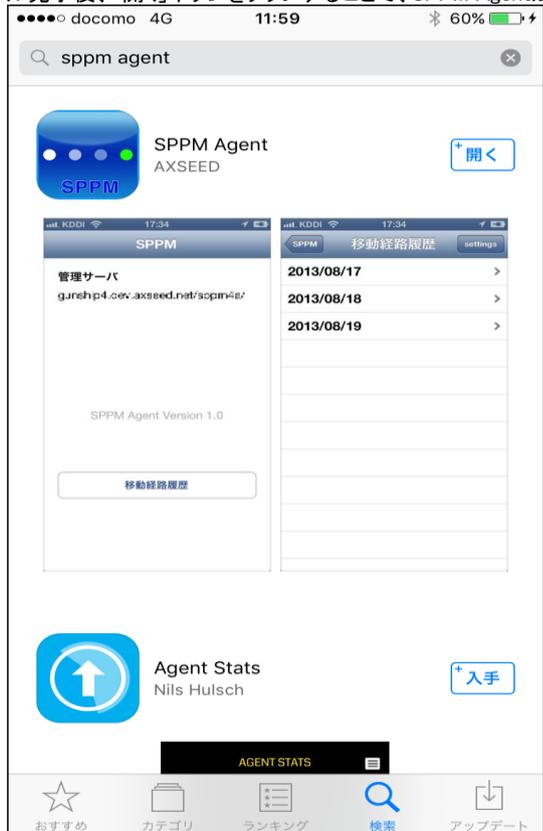
「SPPM」もしくは、「SPPM Agent」をキーワードで検索します。



SPPM Agentをダウンロード・インストールします。



インストール完了後、「開く」ボタンをタップすることで、SPPM Agentが開きます。



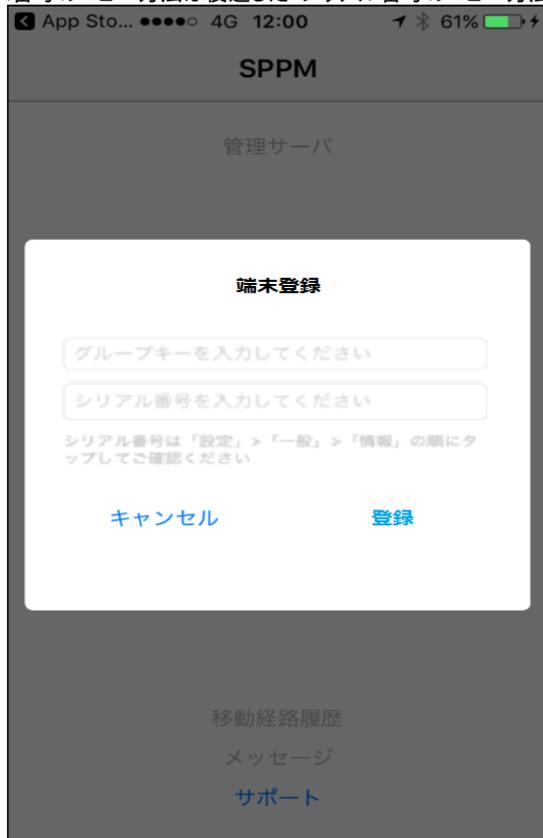
位置情報の利用許可を求められます。よろしければ、「許可」をタップします。



プッシュ通知の利用許可を求められます。よろしければ「許可」をタップします。



グループキー、端末のシリアル番号を入力し(貼り付け)、「登録」をタップします。
※シリアル番号のコピー方法は後述した「シリアル番号のコピー方法」をご参照ください。



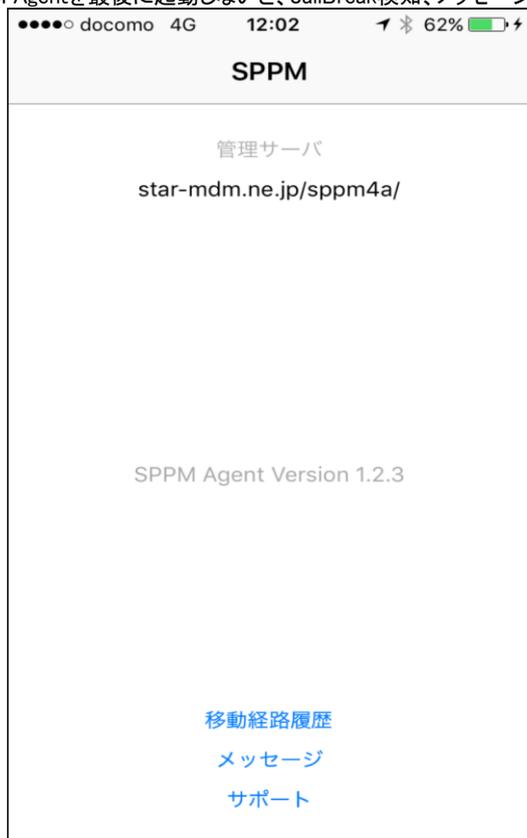
SPPM管理サーバへの登録の確認画面が表示されます。よろしければ「OK」をタップします。



「端末登録が完了しました」と表示されたら「OK」をタップします。



「SPPM Agent」を起動して、管理サーバURLが表示されることを確認。(管理画面でメッセージ機能が対応していることを確認)
※SPPM Agentを最後に起動しないと、JailBreak検知、メッセージ配信、位置情報取得、電話帳配信機能が利用できません。



【シリアル番号のコピー方法】

端末シリアル番号をコピーするために、端末設定の「一般」→「情報」→シリアル番号を長押しし、表示される「コピー」をタップします。



端末の登録完了

STAR-MDM管理サーバと通信が行われ、端末に基本ポリシーが適用されます。
 STAR-MDMの構成プロファイルがインストールされ、SPPM管理画面の「端末一覧」にて端末が登録されていること、SPPM Agent利用時にはSPPM Agentを起動して、サーバURLが表示されることを確認して下さい。

- SPPM Agentをアンインストールしてしまい、再度インストールする場合
 本手順書のSPPM Agentインストールの手順に従い、再度アプリのインストールを行う。
 →「iOS版 SPPM Agentのインストール」

※ iCloud・iTunesバックアップデータからSPPM Agentをインストールすると正常に登録できない場合があります。
 その場合は、一度アンインストール後にApp Storeから再インストールしてください。

■ 管理画面



- 管理画面への端末登録が完了すると上記の画面となります。
- ・ステータスシグナル: グリーンシグナルが5つ、グレーシグナルが1つ表示されている。
 ※グレーシグナルが『▲』になっている場合は、端末でiOS Agent(アプリ)を起動してください。
 - ・緊急指示: 「指示」リンクが表示されている
 - ・端末電話番号: 端末に挿入されているSIMの電話番号が表示されている
 SIM未挿入、Wi-Fi専用端末であれば「non」が表示されている
 - ・ライセンスキー: STAR-MDMから払い出されたライセンスキーが表示されている
 - ・ソフトID: STAR-MDMから払い出されたソフトIDが表示されている
 - ・端末ID: シリアル番号が表示されている

以上で、iOS 端末のSTAR-MDM管理サーバへの登録は完了です。『STAR-MDM管理者マニュアル』を参照して、セキュリティポリシーを設定ください。

(参考)

■iOS7.x以下 MDM構成プロファイル画面表示



フル機能をご利用の場合は、MDM構成プロファイル画面を表示すると、「SPPM」「SPPM for iOS」の2種類の構成プロファイルが表示されます。(※基本機能パックの場合は、1種類の構成プロファイルのみ(SPPM)となります)
「SPPM」を削除すると「SPPM for iOS」も削除されます。(「SPPM for iOS」だけを削除することはできません。)

以上で、iOS 端末のSTAR-MDM管理サーバへの登録は完了です。『SPPM管理者マニュアル』を参照して、セキュリティを設定ください。

iOS端末 STAR-MDM登録解除手順

該当端末の「設定」アイコン-「一般」-「プロファイル」をタップします。



※iOS 8 では「設定」-「一般」-「デバイス管理」

「SPPM」プロファイルをタップします。



※iOS 8 では、「SPPM」のみが表示されます。

「SPPM」プロフィール右上の「削除」をタップします。



「プロフィールを削除」画面が表示されますので、「削除」をタップします。



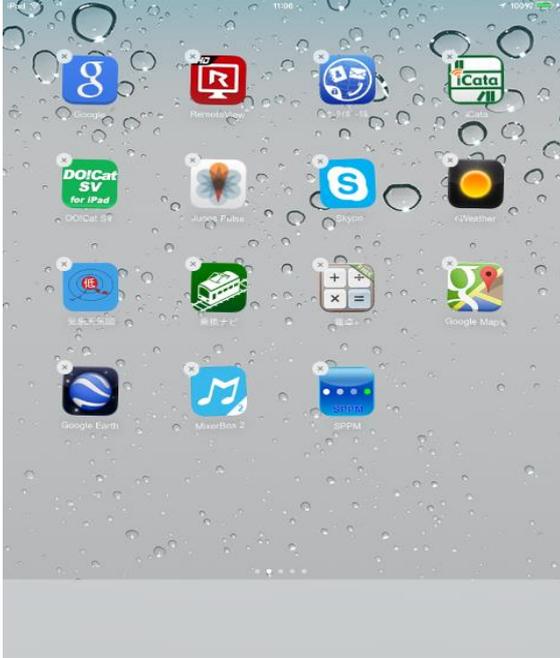
端末にパスコードを設定している場合は、パスコードを聞かれますので、端末のパスコードを入力します。



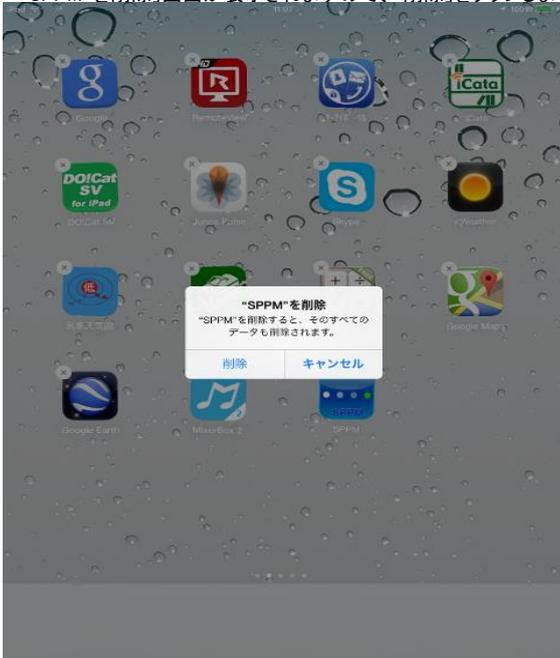
「プロフィール」画面で「SPPM」プロフィールと「SPPM for iOS」プロフィールが削除されたことを確認します。



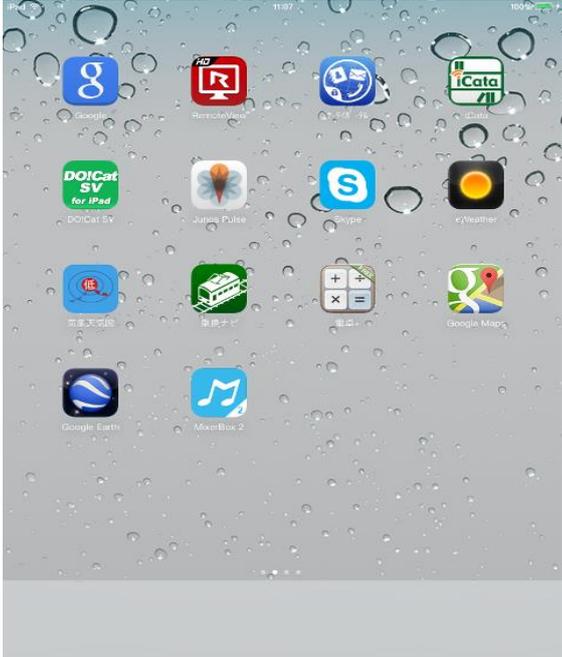
ホーム画面の「SPPM Agent」アイコンを削除します。
「SPPM Agent」アイコンを長押しして、左上の x ボタンをタップします。



「SPPM」を削除」画面が表示されますので、「削除」をタップします。



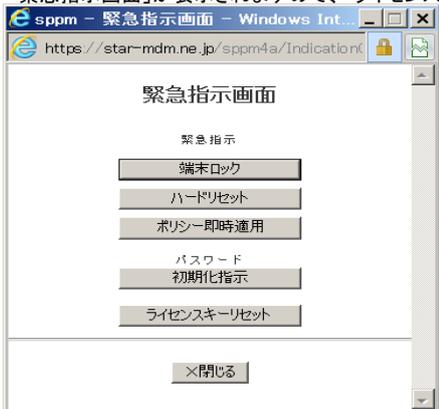
ホーム画面から「SPPM Agent」アイコンが削除されたことを確認します。
 アイコンが削除されたら、端末での作業は完了です。
 続いて、STAR-MDMIに登録されている該当端末をSTAR-MDM画面から削除します。



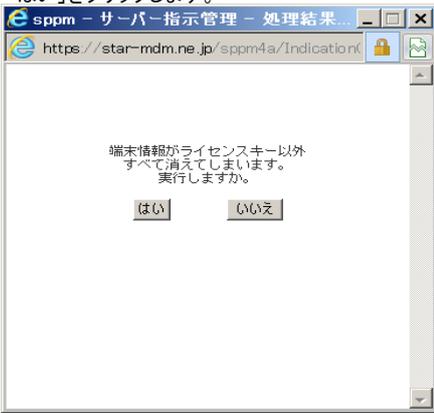
該当の管理画面のID、PASSでSTAR-MDMIにログインします。ログイン後「端末管理」ボタンをクリックします。
 該当端末の「指示」ボタンをクリックします。



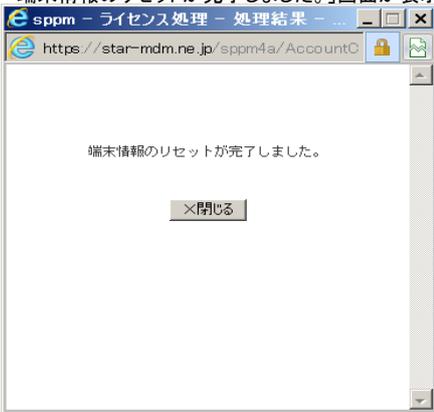
「緊急指示画面」が表示されますので、「ライセンスキーマン」をクリックします。



「端末情報がライセンスキー以外すべて消えてしまいます。実行しますか。」画面が表示されますので、「はい」をクリックします。



「端末情報のリセットが完了しました。」画面が表示されますので、「閉じる」ボタンをクリックします。



STAR-MDM管理画面から該当端末が削除されたことを確認します。
これでiOS端末 STAR-MDM登録解除は完了です。



以上