iOS端末 STAR-MDM登録手順

下記の手順にて、端末にMDM構成プロファイル及び、iOS版SPPM Agentをインストールすることで、 iOS端末の初期設定を行うことができます。 ※構成プロファイルを先にインストールしてください。

1	構成プロファイル	2	SPPM Agent
	専用ページからインストールし、 管理画面に端末を登録します。 ※グループキー必須	•••••	AppStore からインストールし、 Agent による機能が有効になります ※グループキー、シリアル番号必須

- STAR-MDMを利用する上で、MDM構成プロファイルのインストールは必須になります。
- SPPM Agentで提供する機能をご利用になる場合は、SPPM Agentのインストールを行ってください。
 ~ SPPM Agentで提供する機能~
 位置情報取得

Jailbreak検知 メッセージ配信 電話帳配信

■【構成プロファイルインストール】





"検索/Web サイト名入力"をタップし、下記のURLを入力します。 https://lic.sppm.ip/sppm/ios?m=starmdm

●●●●○ docomo	4G	11:53	*	56% 💷 🔸
(Q 検索/W	ebサイト名	入力	
Apple	Bing	yahoo.co. Yahoo	ip o C	Google
<	>	$[\uparrow]$	\square	

※iOS11以降の場合、カメラで下記QRコードから URLを読み取ることも可能です (設定 ⇒ カメラ ⇒ 「QRコードをスキャン」の有効が必要)



"MDM構成プロファイル"ダウンロードサイトを開いたら、アカウント開設時にご案内している12桁の「グループキー」を入力して、 「インストール」をタップします。

•••• docomo	4G	11:56		∦ 58% 💻) ≁
	•	lic.sppm.jp)	C
			Malifa Device Ranager	
	スマートフォン	管理システム STA	R-MDM	
構成	えプロフ	アイルイン	/スト-	ール
グ	ループキ	ーを入力して	くださ	
	1	ンストール	,	
		for iOS		
			\sim	
<	>		L	





設定アプリを開き、以下赤枠部分をタップすると インストール画面へ遷移します



構成プロファイルインストールに関する警告・リモート管理に関する確認が表示されます。画面に従ってインストールを進めます。

7.4

Safari ●●●●○ 4G 11:57 ¥ 58% ●●● 4	Safari •••• 4G 11:57 🛞 58%
キャンセル 警告 インストール	キャンセル 警告 インストール
ルート証明書	ルート証明書
証明書"sppmca.axseed.net"をインストールする と、iPhoneにある信頼できる証明書のリストに追 加されます。	証明書"sppmca.axseed.net"をインストールする と、iPhoneにある信頼できる証明書のリストに追 加されます。
モバイルデバイス管理	モバイルデバイス管理
このプロファイルをインストールする と、"https://star-mdm.ne.jp/sppm4a/ ios_mdm"の管理者がお使いのiPhoneをリモート で管理できるようになります。 管理者に、お使いのiPhone上の個人情報の収集、 アカウントと機能制限の追加と削除、Appの一覧 表示、インストール、管理、およびデータのリモ ート消去を許可します。	このフ リモート管理 と、* このプロファイルの提供元を信頼して ごのiPhoneをリモート管理に登録 ニート で管理 しますか? 管理者 キャンセル アカウンド<
未検証のプロファイル	未検証のプロファイル
"SPPM "の真正性を確認できません。	"SPPM "の真正性を確認できません。



■【iOS版 SPPM Agent インストール】

iOS端末を起動し、App	Store を起重	します。	
•••• docomo	5 4G	11:53	∦ 56% —→ ≁
	金曜日 23		10 9 8 7 6 5 4
メッセージ	カレンダー	- 写真	時計
×Ŧ	App Stor	e 設定	便利ツール
	Í		
FaceTime	カメラ	ホーム	
		6	
	電話	Safari	メール

	40	11.55	φ 00%					
Q sppm			8					
sppm								
sppm age	ent							
qw	e	r t y u	i o p					
a s	d	fgh	j k l					
순 Z	x	c v b	n m 🗵					
123	Ŷ	space	Search					

SPPM Agentをダウンロード・インストー	ルします。	
•••• docomo 4G 11:	59	∦ 60% 💶 • ≁
Q sppm agent		8
SPPM Agent AXSEED		¢
.ml. KDDI 후 17:34 イ 티 SPPM	wit.KDDI 令 17:34	イ ED
90 10 th	2013/08/17	>
音速サーバ gunship4.cev.axseed.nat/sopm4a/	2013/08/18	>
	2013/08/19	>
SPPM Agent Version 1.0. 移動経路规度		
Agent Stats Nils Hulsch	STATS	[►] ⋋乗
おすすめ カテゴリ ランキ	トング 検索	アップデート

インストール完了後、「開く」ボタンをタップすることで、SPPM Agentが開きます。

●●●●○ docomo	4G 11	:59	₿ 60% 💻 🕨 🗲
Q sppm age	nt		8
SPPM	SPPM Agent AXSEED		└+開く
att. KDDI 후 1	7:34 ≁ ⊑⊅	utt. KDDI 중 17:34	
SF	РМ	SPPM 移動経路履歴	settings
管理サーバ gunship4.cev.axs	eed.net/sopm4a/	2013/08/17	~
		2013/08/19	>
SPPM Age	nt Version 1.0		
	Agent Stats Nils Hulsch	I STATS	[*] 入手
	*		

位置情報の利用許可を求められます。よろしければ、「許可」をタップします。



プッシュ通知の利用許可を求められます。よろしければ「許可」をタップします。



SPPM
端末登録
グループキーを入力してください
シリアル番号を入力してください
シリアル番号は「設定」>「一般」>「情報」の順にタ ップしてご確認ください
キャンセル 登録
サポート

SPPM管理サーバへの登録の確認画面が表示されます。よろしければ「OK」をタップします。



「端末登録が完了しました」と表示されたら「OK」をタップします。



「SPPM Agent」を起動して、管理サーバURLが表示されることを確認。(管理画面でメッセージ機能が対応していることを確認) ※SPPM Agentを最後に起動しないと、JailBreak検知、メッセージ配信、位置情報取得、電話帳配信機能が利用できません。

•••• docomo	4G	12:02	7>	₿ 62% 🔲 🗲
		SPPM		
	管	理サーバ		
sta	ar-mdn	n.ne.jp/s	ppm4a/	
SP	PM Ag	ent Vers	on 1.2.3	
	移	勧経路履歴	杢	
	×	ッセージ		
	+	サポート		

【シリアル番号のコピー方法】

端末シリアル番号をコピーするために、端末設定の「一般」→「情報」→シリアル番号を長押しし、表示される「コピー」をタップします。

●●●●○ docomo 4G	10:01	┩∦ 77% 🛄 ়≁
≺一般	情報	
曲		0
ビデオ		3
写真		21
Арр		4
容量		12.02 GB
使用可能		9.35 GB
バージョン	10.0	.1 (14A403)
キャリア		ドコモ 25.1
モデル	コピー	MKQK2J/A
シリアル番号	C6KQI	HWL3GRY6
Wi-Fiアドレス	44:00:7	10:6A:A5:31
Bluetooth	44:00:1	0:6A:A5:32
IMEI	35 33080)7 224131 8
	0001100000	E 40400704

端末の登録完了

STAR-MDM管理サーバと通信が行われ、端末に基本ポリシーが適用されます。 STAR-MDMの構成プロファイルがインストールされ、SPPM管理画面の「端末一覧」にて端末が登録されていること、 SPPM Agent利用時にはSPPM Agentを起動して、サーバURLが表示されることを確認して下さい。

■SPPM Agentをアンインストールしてしまい、再度インストールする場合 本手順書のSPPM Agentインストールの手順に従い、再度アプリのインストールを行う。 →「iOS版 SPPM Agentのインストール」

※icloud・iTunesバックアップデータからSPPM Agentをインストールすると正常に登録できない場合があります。 その場合は、一度アンインストール後にApp Storeから再インストールしてください、

■管理画面

端末一覧画面				-Si	TAR-MOM	> тор	▷ 口グ管理	D 端末管理 Dボリシー管理	Σ その他 D 連携アプ	IJ.	マスター <u>言語設定</u> (理者:spp ユグアウ	1
・ ・								端末一覧画面					
選択 ステータス 編集 緊急 端末電話部号 端末本 00 バージョン ライセンスキー ソフトID 姓 ■ 名 端末ID 所 □ 1 1 1 1 000448782070818842 1					自動更新 ON :(オ	登録表示設定 _{(東結果)全選択}	 一覧表示設定 全選択 	選択済: ポリシー	データ並替 適用 検索条件:	CSV連携 加 解除			
1 34.8 D004640762D708188842 1	選択	<u>ステータス</u>	編集		端末電話番号	端末名称	08 バージョン	ライセンスキー	VZEID	姓 🗕	端末ID	所應	
		i	攝集					DDD 4648762D 7DB 188B 42					~
□ □ ●●●●●●▲ 攝集 推示 <u>18055313107</u> IPhone®-1 10.0.1 <u>ADF9EE9AF1FE9AA378A</u> 56-08705AF55033085AA C6KAHUL3GRY6			<u> </u>	指示	08085313107	i Phone8-1	10.0.1	ADF 9EE 9AE 1 FF 69A9A7BA	5648B705AF55D33085AA		C6KQHIVL3GRY6		
Image: Base of the state of the st		Ĵ	攝集					E78378B28F38382B8B7D					\sim
		· · · ·				<			•		•	>	

管理画面への端末登録が完了すると上記の画面となります。

・ステータスシグナル:グリーンシグナルが5つ、グレーシグナルが1つ表示されている。

※グレーシグナルが『▲』になっている場合は、端末でiOS Agent(アプリ)を起動してください。

·緊急指示:「指示」リンクが表示されている

・端末電話番号:端末に挿入されているSIMの電話番号が表示されている

SIM未挿入、Wi-Fi専用端末であれば「non」が表示されている

・ライセンスキー:STAR-MDMから払い出されたライセンスキーが表示されている

・ソフトID:STAR-MDMから払い出されたソフトIDが表示されている

・端末ID:シリアル番号が表示されている

以上で、iOS 端末のSTAR-MDM管理サーバへの登録は完了です。『STAR-MDM管理者マニュアル』を参照して、セキュリティポリシーを 設定ください。

(参考)					
∎iOS7.x比	<u>↓下 MDM</u> # ●●●●○	��成プロファ 奈	<u>イル画面表</u> 18:10	示	* 💶 •
	く 一般	プ	ロファイ	Ĩ	,
		SPPM			>
		SPPM 1 AXSEED	for iOS		>

フル機能をご利用の場合は、MDM構成プロファイル画面を表示すると、 「SPPM」「SPPM for iOS」の2種類の構成プロファイルが表示されます。 (※基本機能パックの場合は、1種類の構成プロファイルのみ(SPPM)と なります)

「SPPM」を削除すると「SPPM for iOS」も削除されます。 (「SPPM for iOS」だけを削除することはできません。)

以上で、iOS 端末のSTAR-MDM管理サーバへの登録は完了です。『SPPM管理者マニュアル』を参照して、セキュリティを設定ください。

iOS端末 STAR-MDM登録解除手順

該当端末の「設定」アイコン-「一般」-「プロファイル」をタップします。 ※iOS 8 では「設定」-「一般」-「デバイス管理」

設定	一般						
	本体膜のスイッチの機能:						
▶ 機内モード	画面の向きをロック						
♥ Wi-Fi GL06P-E8CD2D2F2	消音 🖌 🗸						
Bluetooth オン	コントロールセンターから画面の向きをロックできます。						
VPN 接続されていません	使用状況 >						
-	Appのバックグラウンド更新 >						
通知センター							
🕄 コントロールセンター	自動ロック しない >						
● おやすみモード	パスコードロック 即時 >						
📢 サウンド	ド Padカバーの同時時に自動的にiPadをロック/ロック解除し						
🛞 壁紙/明るさ	ます。						
🕑 プライバシー	日付と時刻 >						
	キーポード						
C iCloud	言語環境						
🔤 メール/連絡先/カレンダー							
= ×=	iTunes Wi-Fi同期 >						
リマインダー	VPN 接続されていません >						
💟 メッセージ	プロファイル 3インストール済み >						
হ্ বগুস							
🧭 Safari	リセット >						

「SPPM」プロファイルをタップします。

iPad 🗢		114	13	7 100%
	設定	く一般	プロファイル	
≁	機内モード		iPad用社内Wi-Fi証明書	>
?	Wi-Fi GL06P-E8CD2D2F2			
*	Bluetooth オン	()	SPPM	>
VPN	VPN 接続されていません	0	SPPM for iOS	>
			AKSEED	
	通知センター			
8	コントロールセンター			
C	おやすみモード			
• 0	サウンド			
*	壁紙/明るさ			
•	プライバシー			
	iCloud			
	メール/連絡先/カレンダー			
	×т			
	リマインダー			
	メッセージ			
R)	マップ			
0	Safari			

※iOS 8 では、「SPPM」のみが表示されます。

「SPPM」プロファイル右上の「削除」をタップします。 **√** 100% **=** + プロファイル プロファイル 設定 ▶ 機内モード SPPM ◎ 校証済み Wi-Fi GL06P-E8CD2D2F2... 削除 Bluetooth オン 説明 SPPM 構成プロファイル king GPFM(9)(2)177712 LiconseKey=88332238173211 B93716 要信入り sppmca.txseed.net 受信日 2014/02/28 片容 1通の証明書 SCEP登録受水 モデイルデバイス管理 VPN 接続されていません 🚺 通知センター 🔁 コントロールセンター 詳細 ■ おやすみモード 0 -8 🕶 サウンド 🍈 壁紙/明るさ 🕐 プライバシー C iCloud 🖂 メール/連絡先/カレンダー = ×= 📃 リマインダー 💟 メッセージ 司 マップ 💋 Safari

「プロファイルを削除」画面が表示されますので、「削除」をタップします。



端末にパスコードを設定している場合は、パスコードを聞かれますので、端末のパスコードを入力します。



「プロファイル」画面で「SPPM」プロファイルと「SPPM for iOS」プロファイルが削除されたことを確認します。



ホーム画面の「SPPM Agent」アイコンを削除します。 「SPPM Agent」アイコンを長押しして、左上の×ボタンをタップします。



「"SPPM"を削除」画面が表示されますので、「削除」をタップします。



ホーム画面から「SPPM Agent」アイコンが削除されたことを確認します。 アイコンが削除されたら、端末での作業は完了です。 続いて、STAR-MDMに登録されている該当端末をSTAR-MDM画面から削除します。



該当の管理画面のID、PASSでSTAR-MDMにログインします。ログイン後「端末管理」ボタンをクリックします。

該当端末の「指示」ボタンをクリックします。 e spon - 端末一覧画面 - Windows Internet Explorer _ 8 × O 🍻 🖸 ファイル管理 - サイボガス Off... 🧔 SPPM 2 🍙 ユシテンツ管理システム 🍙 AMRI. net - MENU 🍙 http--cb-dze-doc--匪席表... 🧊 STAR-AUTH Login 🖸 サイボウスstarnet 🧃 septim-STAR-MDM 🍙 Active! mail マスター管理者:demo ログアウト - STAR-MDM- D TOP D ログ管理 D 端末管理 D#UD-1912 D その他 D連携アプリ 端末一覧画面 自動更新 登錄表示設定 ON :(検索結果)全違択 **登錄表示設定** 一覧表示設定 データ並替 OSV連携 全選択 温泉は: ポリシー適用 検索条件: 追加 解除 選択 <u>ステータス</u> 編集 緊急 端末電話曲号 姓 (英語) 名 (英語) API レ 端末間近 基本ポリシ 270371
 ●●●▼●●●
 組先
 指元

 組先
 組先
 11
 010245808 基本ポリシ 基本ポリシ 6FTTCPDKPI pp leMDM 基本ポリ
 ●●●●●●●●
 4年
 1日示
 01022270372

 ●●●●●●●
 日本
 01025900736
 基本ポリシ・ 基本ポリシ・ 0456E6A4S PPIeMDM one 基本ポリシ IP JGOMFDVGI 基本ポリシ 3041549332 基本ポリシ 福集 基本ポリシ * • 利用可能ライセンス: 10, 利用済ライセンス: 7 (Android: 3, iOS: 4) 1_/1 移動 • Þ 105%

「緊急指示画面」が表示されますので、「ライセンスキーリセット」をクリックします。



「端末情報がライセンスキー以外すべて消えてしまいます。実行しますか。」画面が表示されますので、





STAR-MDM管理画面から該当端末が削除されたことを確認します。

CIUSIm末 STAR-MDM を sppm - 端末一覧画面 - Windows Internet Ex	豆亚水門中市 plorer	は元	109.								_ & ×
								$$ $$			
] ファイル(F) 辐集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツーノ	μ(т) ヘルプ(H)										
👷 🧿 ファイル管理 - サイボウズ Off 🧉 SPPM 2	🥝 コンテンツ管理	システム 🧯) AMRI .net - 1	MENU 🏉 http	do	c-座席表 🏉 ST	AR-AUTH L	ogin 🧿 サイ	がウズstarnet 🏉 sp	m-STAR-MDM 褌 Active! mail	**
										マスター管理者:deno ト ログアウト	
	STAR-	MDM	D TOP	>> 口夕管理	▶ 端末管理	◎ポリシー管理 ◎	その他 🛛	連携アブリー			
					AL ALIN	229 UU					
	é th	2. N	登録表示設定	一覧表示設定			デー	タ並替 CS	SV i重扶		
_			(検索結果)全選択	全選択	波 (5	:済: ポリシー適用	快雨	品件: <u>追加</u>	角阳乐		
222.00	27-22	## N.2	- 端末電話番号	端末名称	05 バージョン	M X	壮直口	**	-8	~	
	00000	<u>18 98. 18 7</u>	08022270371	iPhone3-1	7.0.4			* H	★大2	8	
		17.00	09010245809	50-010	2. 3. 6		2014012402	* #	x × 0	-	
		18 M.								-	
	00000	PR 96. 18 /7	08022270372	iPhone3-1	7.0.4		2014012405	÷#	変大4週川さんへ貸出中	0	
	00000	躍集 推示	09025900736	50-02E	4. 2. 2		2014012406	木下さん		3	
	0 0 <u>A</u> 00	羅魚 指方	none	S0-018			2014012407	木下	(旧スマホ \$1Mなし)	- 9	
	@ <u>\</u> @	羅魚 指示	08041549332	iPad3-3	6.1.3	/#A	2014012408	19 A	センター	D D	
		羅魚								[
		國先.								×	
				•		84-94 I				1	
						49-90					
											-1
•											>
											🔍 1 05% 👻 🌈

