

連携オプション 管理者マニュアル



スターネット株式会社

第1.0版

版	日付	内容	備考
1.0	2014/6/	連携オプション	

1章	はじめに	4
	1. 概要.....	4
	2. ご注意.....	4
2章	連携アプリ	5
	1. 連携アプリ画面.....	5
	2. AV連携アプリ [Option] [Android].....	5
	2-1. Mobile Security for MDM(MSMDM).....	8
	2-2. Internet VirusWall(IVW).....	12
	2-3. McAfee Virus Scan Mobile.....	14
	3. ビジネスブラウザ連携 [Option] [Android].....	20
	4. 暗号化オプション [Option] [Android].....	21

1. 概要

本書は、STAR-MDMの連携オプションの設定方法、利用方法を記載した管理者用のマニュアルです。

STAR-MDMの設定方法、利用方法を記載した管理者用のマニュアルは、以下のURLよりダウンロードして下さい。

<http://star-mdm.ne.jp/manualdl/manual.html>

《SPPMについて》

「Smart Phone Policy Manager」の頭文字をとった造語であり、株式会社AXSEEDの登録商標です。

2. ご注意

STAR-MDMは、端末のハード、ソフトの基本部分の設定変更や制御を行います。非対応端末に適用するとAndroid端末が制御不能になるなど甚大な影響を与える場合がありますので、非対応機種でのご利用はご遠慮くださいますようお願いいたします。

端末アプリ「SPPM Agent」は非対応端末でも動作しますが、正常動作は保証されません。非対応機種でのご利用はユーザー様の責任において行ってください。

対応機種でもまれに端末初期化を余儀なくされる可能性があります。STAR-MDMのご利用により直接的または間接的によらず、いかなる障害、損害が発生いたしましても、スターネット株式会社は責任を負いかねますことをご理解の上ご利用ください。

他のMDM製品、Exchangeサーバ、一部のウイルス対策ソフトなどのMDM(パスワード管理や端末初期化等の端末管理)機能を試用または利用したことのある端末は、管理サーバ側でのMDM設定を解除した後、端末初期化を実施した上で、SPPM Agentをインストールするようにしてください。

1. 連携アプリ画面

メニューバーの[連携アプリ]をクリックすると、「連携アプリ」画面が表示されます。



2. AV連携アプリ

Option

Android



STAR-MDMと各ウイルス／マルウェア対策アプリは、下記の連携を実現します。

- SPPM管理サーバに登録済みの端末へのウイルス対策アプリのリモートインストール
- ウイルス対策アプリの稼働状況の把握(端末管理画面での一覧表示)
- ウイルス／マルウェア検知時にアラート通知(管理画面表示とメール通知)
- 検知したウイルス／マルウェアのアンインストールを義務化(IVW・MSMDM 対応)
- 検知したウイルス／マルウェアのアンインストールの表示とメール通知
- 端末ユーザーによるウイルス対策アプリの停止の検知とメール通知
- 端末ユーザーによるウイルス対策アプリのアンインストールの検知とメール通知
- ウイルス対策アプリのライセンス期限の表示とメール通知(7日前から)
- ウイルス対策アプリのライセンス切れの表示とメール通知

これら一連の機能により、管理者はSTAR-MDMの管理画面でウイルス対策アプリの稼働状況を把握することができ、IT監査に必要な情報を得ることができます。

【連携状態表示等】

選択	ステータス	端末名	端末電話番号	所属	種別	MDM	JVV	ライセンスキー
<input type="checkbox"/>	●●●●●●	端末名		営業部	iPhone	稼働中	稼働中	0DE8C7EC3110E82E722
<input type="checkbox"/>	●●●●●●	端末名		営業部	Android	停止中	稼働中	AB8ACF77CA070200F896
<input type="checkbox"/>	●●●●●●	端末名		総務部	Android	稼働中	稼働中	8281F048865588F7E9E4
<input type="checkbox"/>	●●●●●●	端末名		総務部	Android	稼働中	稼働中	80774781AE7888F78A0
<input type="checkbox"/>	●●●●●●	端末名		総務部	Android	未インストール	未インストール	E3461641A5A6CC8EAEE
<input type="checkbox"/>		端末名						FFC8A6F281CF088D7CF
<input type="checkbox"/>		端末名						433089A650C88D1084E
<input type="checkbox"/>		端末名						1A51A0119480E1A0180F
<input type="checkbox"/>		端末名						7180C2E8E7708FCA98A
<input type="checkbox"/>		端末名						D864682790078D480A

「端末一覧画面」にて、連携設定したウイルス／マルウェア対策アプリの稼働状況を確認できます。

■未インストール

端末にアプリがまだインストールされていないことを示します。

■稼働中

アプリが正常に稼働していることを示しています。

■停止中

アプリの初期設定が完了していない場合や、アプリが強制停止または削除されてしまっていることを示しています。

■端末状態シグナル

ウイルス／マルウェアを検知すると当該端末のアラート・シグナルが赤に変わります。

また、「アプリ一覧」ポリシーで“アプリ一覧を取得する”が適用されている場合、ウイルス／マルウェアを検知すると、「端末情報画面」の「インストールアプリ一覧」にて以下のように背景を赤色で表示します。

【インストールアプリ一覧】		利用アプリ制限設定作成		リスト取得日 2012-03-26 21:32:55
アプリ名	バージョン	パッケージ名	更新日時	
AllBroadcastReceiver	0.3	jp.co.axseed.android.abr		▲
CA'zCAFE	1.0.0	com.nec.android.ncmc.cazcafe		
Cメール	2.3.3	com.android.mms		
EICAR Anti Virus Test	1.0	uk.co.extorlan.EICARAntiVirusTest		
ES ファイルエクスプローラー	1.6.1.3	com.esstrongs.android.pop		☰
Eメール	1.5.2	com.aplixcorp.email		
Flash Player Settings	11.1.111.7	com.adobe.flashplayer		
G'zGEAR	1.0	com.nec.android.ncmc.gzgear.menu		
GREEマーケット	2.1.0	jp.gree.android.pf.greeapp1753		
Gmail	2.3.5.2	com.google.android.gm		
Message With You	2.0.00	com.microsoft.msmsgs		▼

端末では、検知したウイルス／マルウェアを右図のように表示（一度に複数検知した場合は全部を表示）し、[OK]ボタンで各ウイルス／マルウェアのアンインストール画面を表示します。[キャンセル]をクリックしても、アンインストールが実行されるまで、アンインストール画面を表示し続けることで、端末ユーザーにウイルス／マルウェアのアンインストールを義務付けます。



ウイルス／マルウェアの検知、アンインストール、そしてMSMDMやIVWといったウイルス／マルウェア対策アプリの強制停止などは、すべてログに記録されます。

2-1. Mobile Security for MDM(MSMDM)

連携アプリ一覧 - Mobile Security for MDM(MSMDM) 連携設定

>>> MSMDMダウンロード <<<<

>>> マニュアルダウンロード <<<<

◆ 連携設定

連携する

連携しない

◆ ライセンスキー

◆ マルウェアの検知

管理者への通知 利用する

ユーザーへの警告 利用する

◆ マルウェアのアンインストール

管理者への通知 利用する

ユーザーへの警告 利用する

◆ MSMDM停止通知

管理者への通知 利用する

ユーザーへの警告 利用する

◆ MSMDMアンインストール通知

管理者への通知 利用する

ユーザーへの警告 利用する

◆ MSMDMライセンス期限通知

管理者への通知 利用する

ユーザーへの警告 利用する

無償トライアル期間は30日です。30日経過しますと稼働を停止します。
ご利用のお申込みいただきますと、ライセンスキーをお届します。
MSMDMアプリを起動しライセンスキーを入力することで期限まで
稼働するようになります。

MSMDMのインストール用ファイル(apk)／マニュアルは、本画面の[MSMDMダウンロード]／[マニュアルダウンロード]をクリックして入手してください。各端末へのインストールは、STAR-MDMの「アプリ配信」機能にて、マニュアルの配布はSTAR-MDMの「ファイル配布」機能にて可能です。

連携設定にて[連携する]を選択すると、「端末一覧画面」で連携状況を把握できるようになります。

また、以下の場合に、管理者及び端末ユーザーへ通知メールを送信することができます。

- ・マルウェアを検知した際
- ・マルウェアのアンインストールを確認した際
- ・MSMDMをユーザーがアプリ管理画面等で停止させた際
- ・MSMDMをユーザーがアンインストールした際
- ・MSMDMのライセンス期限が迫った場合(7日前から)や期限切れを起こした場合

MSMDMでは、契約アカウント毎に利用端末数と利用期限情報を持つライセンスキーが発行されます。ユーザーにメール等でライセンスキーを知らせて各端末にて設定する方法もありますが、本画面にてライセンスキーを設定するとSPPM Agentの画面に表示され、指示に従って端末ユーザーに比較的容易にライセンスキー設定を実施していただけます。

【MSMDMインストール・起動手順(トライアル開始)】



①

②

③

④

- ①端末にMSMDMをインストールします。
- ②インストール完了後、[開く]をタップします。
- ③エンドユーザーライセンスを確認し、[受諾]をタップします。
- ④画面一番下の[Googleアカウントでログイン]をタップします。

※予め端末にGoogleアカウントの登録が必要です



⑤

⑥

⑦

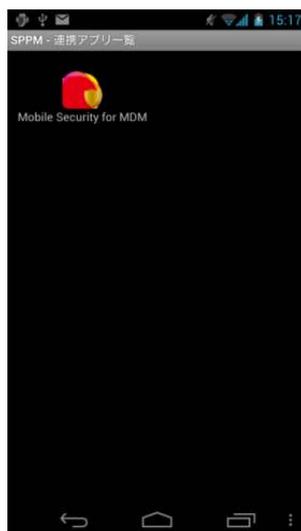
⑧

- ⑤[マルウェアスキャン]をタップします。
- ⑥[スキャン開始]をタップします。
- ⑦終了するとスキャン結果が表示されます。
- ⑧初回スキャンが終了すると、画面が緑の表示に変わります。

【ライセンスキー登録手順(トライアルライセンス利用中/終了後)】



①



②



③



④

①SPPM Agentを起動し、[連携アプリ]をタップします。

②MSMDMのアイコンをタップします。

③[ライセンスキー]をタップします。

④[コピー]をタップして、ライセンスキーをクリップボードにコピーします。



⑤



⑥



⑦



⑧

⑤ライセンスキーがコピーされたことを知らせるメッセージが表示されます。

⑥MSMDMを起動します。

⑦端末の[メニュー]ボタンを押して、メニューの中の[アカウントページ]をタップします。

⑧再度[メニュー]ボタンをクリックして、[新しいキーを登録]をタップします。



⑨

⑩

⑪

⑨ライセンスキー入力画面が表示されますので、ライセンスキー入力欄をロングタップ(タッチ長押し)します。

⑩[貼り付け]が表示されますので、タップします。

⑪クリップボードにあるライセンスキーが入力されたら、[送信]をタップします。

この後、MSMDMを終了させることで、MSMDMへのライセンスキー登録が完了します。

2-2. Internet VirusWall(IVW)

連携アプリ一覧 - Internet VirusWall(IVW) 連携設定

>>> [IVWダウンロード](#) <<<<

>>> [マニュアルダウンロード](#) <<<<

◆ 連携設定

連携する

連携しない

◆ 定期スキャン間隔

1 時間

◆ プロキシサーバーアドレス

◆ マルウェアの検知

管理者への通知 利用する

ユーザーへの警告 利用する

◆ マルウェアのアンインストール

管理者への通知 利用する

ユーザーへの警告 利用する

◆ IVW停止通知

管理者への通知 利用する

ユーザーへの警告 利用する

◆ IVWアンインストール通知

管理者への通知 利用する

ユーザーへの警告 利用する

IVWのインストール用ファイル(apk)ファイルは、本設定画面の[IVWダウンロード]／[マニュアルダウンロード]をクリックして入手してください。各端末へのインストールは、STAR-MDMの「アプリ配信」機能にて可能です。

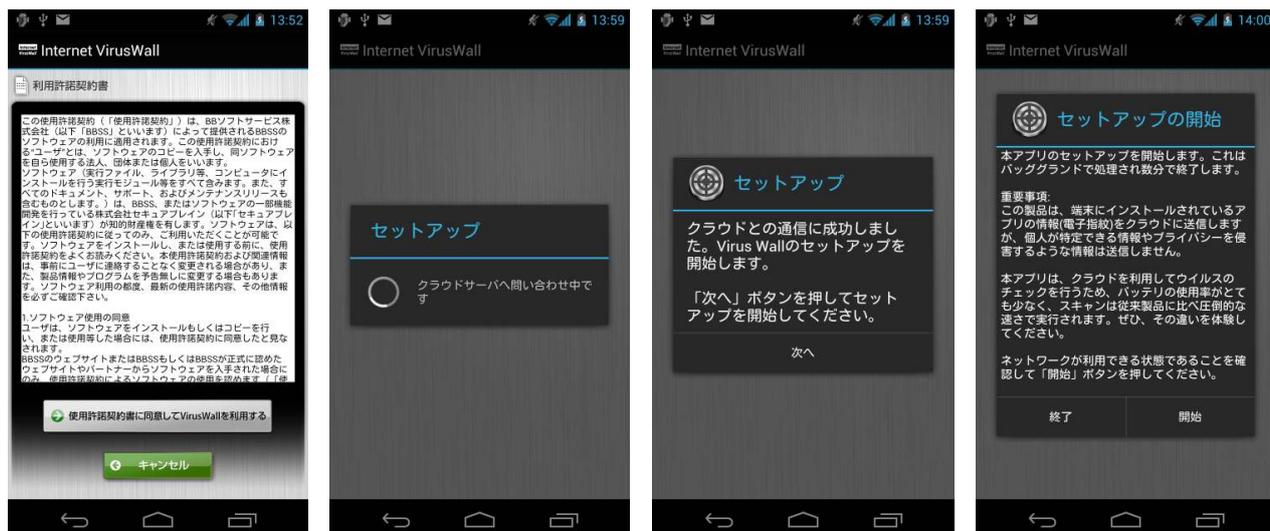
連携設定にて[連携する]を選択すると、「端末一覧画面」で連携状況を把握できるようになります。

IVWは、STAR-MDMの利用状況と連動するため、ライセンスキーがありません。従って各端末へのライセンスキーの設定や利用期限等を管理するといった手間が不要です。

また、以下の場合に、管理者及び端末ユーザーへ通知メールを送信することができます。

- ・マルウェアを検知した際
- ・マルウェアのアンインストールを確認した際
- ・IVWをユーザーがアプリ管理画面等で停止させた際
- ・IVWをユーザーがアンインストールした際

【IVWインストール・起動手順】



①

②

③

④

①IVWを起動し、[使用許諾契約書に同意してVirus Wallを利用する]をタップします。

②クラウドサーバと通信してセットアップが準備されます。

③[次へ]をクリックします。

④セットアップの開始の画面になりますので、[開始]をクリックします。



⑤

⑥

⑦

⑤セットアップが開始されます。

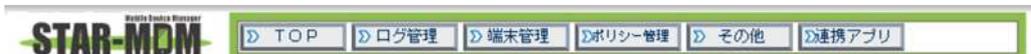
⑥初期スキャンが実行されます。

⑦初期スキャンが完了すると利用可能となります。端末の[ホーム]ボタンあるいは[バック]ボタンを押して、IVWを終了してください。

2-3. McAfee Virus Scan Mobile

Option

Android



連携アプリ一覧 - McAfee VirusScan Mobile (McAfee) 連携設定

>>> [McAfee ダウンロード](#) <<<<

◆連携設定

連携する
 連携しない

◆マルウェアの検知

管理者への通知
 ユーザへの警告

◆McAfee停止通知

管理者への通知
 ユーザへの警告

◆McAfeeアンインストール通知

管理者への通知
 ユーザへの警告

◆McAfee定期スキャン設定

利用する
 利用しない

スキャン間隔設定 毎日
 毎週

スキャン時間設定 :

McAfeeのインストール用ファイル(apk)ファイルは、本設定画面の[McAfeeダウンロード]/[マニュアルダウンロード]をクリックして入手してください。各端末へのインストールは、STAR-MDMの「アプリ配信」機能にて配布可能です。

☆ワンポイント: McAfee VirusScan Mobileの設定について

- McAfee連携オプションを利用する場合はSPPM Agent v2.20以降のインストールが必要です。
- 連携設定にて[連携する]を選択すると、「端末一覧画面」で連携状況を把握できるようになります。

【McAfee VirusScan Mobile インストール・起動手順】



- ① McAfee Virus Scan Mobile は管理画面の「連携アプリ」⇒「AV 連携アプリ」を選択すると、専用ページへ進みます。

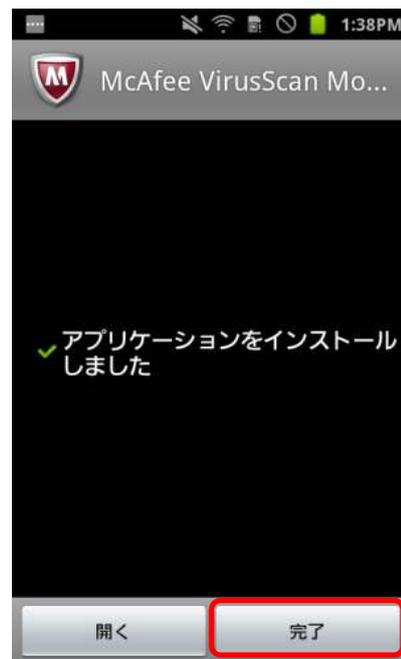


- ② McAfee ダウンロード」というダウンロードリンクを選択して、アプリを PC に保存します。
アプリ保存後は STAR-MDM の「アプリ配信」機能を利用して、端末への配信・インストールを行ってください。





③



④

- ③. 端末に McAfee Virus Scan Mobile をインストール
- ④. インストール完了

【McAfee VirusScan Mobile ステータス表示】

The screenshot displays the STAR-MDM interface with the following elements:

- Navigation menu: TOP, ログ管理, 端末管理, ポリシー管理, その他, 連携アプリ
- Page title: 端末一覧画面
- Controls: 自動更新 ON, 全表示設定, 一覧表示設定, データ並替, CSV連携, 検索条件: 追加, 解除
- Table columns: 選択, 2.2-2.3, 課名, 属性, 端末電話番号, 性, 端末名称, McAfee, I/W, MEMO, 端末
- Table data (McAfee column):

稼働中 ver. 3.1.16.263
未インストール
稼働中 ver. 3.1.16.264
稼働中 ver. 3.1.16.263
稼働中 ver. 3.1.16.263
稼働中 ver. 3.1.16.263
- Summary: 利用可能ライセンス: 40, 利用済ライセンス: 9 (Android: 6, iOS: 2)
- Page navigation: 1/4, 移動, 次へ>>
- McAfee status details (shown in a red box):
 - 稼働中 ver. 3.1.16.263
 - 停止中
 - 未インストール
 - 稼働中 ver. 3.1.16.263
 - 稼働中 ver. 3.1.16.263
 - 稼働中 ver. 3.1.16.263

[連携設定]にて[連携する]を選択すると、端末一覧画面にて McAfee ソフトのインストール・稼働状況、定義ファイルのバージョンを「ver. * * * . * *」のように確認する事が出来ます。

【McAfee VirusScan Mobile メール通知機能】

以下の場合に、管理者及び端末ユーザーへ通知メールを送信することができます。

- ・マルウェアを検知した際
- ・マルウェアのアンインストールを確認した際
- ・McAfee Virus Scan Mobileをユーザーがアプリ管理画面等で停止させた際
- ・McAfee Virus Scan Mobileをユーザーがアンインストールした際

◆ マルウェアの検知
<input type="checkbox"/> 管理者への通知
<input type="checkbox"/> ユーザへの警告
◆ McAfee停止通知
<input type="checkbox"/> 管理者への通知
<input type="checkbox"/> ユーザへの警告
◆ McAfeeアンインストール通知
<input type="checkbox"/> 管理者への通知
<input type="checkbox"/> ユーザへの警告

☆ワンポイント：McAfee VirusScan Mobileの通知機能について

マルウェア検知、強制停止、アンインストールのアラート通知は端末とSTAR-MDMサーバが通信したタイミングで実施されます。

【McAfee VirusScan Mobile 即時スキャン機能】

The screenshot shows the STAR-MDM management console. A modal window titled "緊急指示画面" (Emergency Instruction Screen) is open, displaying various actions for McAfee VirusScan Mobile. The "即時スキャン指示" (Immediate Scan Instruction) button is highlighted with a red box.

選択	ステータス	編集	緊急指示	端末電話番号	姓	端末メールアドレス	端末
<input type="checkbox"/>	●●●●●	編集	指示	03-5561-7991	大木	03-5561-7991	L-010
<input type="checkbox"/>	●●●●●	編集	指示	03-5561-7991	高橋	03-5561-7991	iPhone5-
<input type="checkbox"/>		編集					
<input type="checkbox"/>		編集					
<input type="checkbox"/>		編集					

管理画面の緊急指示画面で即時スキャン指示ボタンを押下することで、即時に端末のフルスキャンを実施することができます。

【McAfee VirusScan Mobile 定期スキャン機能】

McAfee 定期スキャン設定にて利用するを選択すると、アプリで設定された定期スキャン間隔とは別に、設定された間隔で STAR-MDM からのプッシュ指示による「フルスキャン」を実施することができます。

◆ McAfee 定期スキャン設定

利用する

利用しない

スキャン間隔設定

毎日

毎週

日曜

スキャン時間設定

10 : 10

☆ワンポイント: McAfee VirusScan Mobileの即時スキャン・定期スキャンのスキャン範囲について

McAfee VirusScan Mobileではアプリ側の設定でスキャン範囲をカスタマイズできますが、STAR-MDM 連携機能の「即時スキャン」「定期スキャン」はアプリ側の設定に関わらず、「フルスキャン」が実行されます。

3. ビジネスブラウザ連携

Option

Android

連携アプリ一覧 - ビジネスブラウザ連携

ログイン

ライセンスキーが未登録です。
ライセンスキー、パスワードを登録することでビジネスブラウザ管理画面をログイン状態で開く事が出来るようになります。

ライセンスキー:

パスワード:

登録

ライセンスキーとパスワードを登録しておくことで、[ログイン]をクリックするとビジネスブラウザ管理画面がログイン状態で表示されます。

※ライセンスキー、パスワードが未入力、誤りがある場合は、ビジネスブラウザ管理画面のログイン画面が表示されます。

ビジネスブラウザのインストール／操作方法については下記のURLのマニュアルをご参照ください。

http://www.netstar-inc.com/smartdevice/#a_7

4. 暗号化オプション

Option

Android

暗号化オプションのお申し込みを頂くと、別途お客様専用のインストール用ファイル(apk)をご提供させていただきます。各端末へのインストールは、STAR-MDMの「アプリ配信」機能にて可能です。

STAR-MDM管理サーバに登録済みの端末で暗号化ソフト(K2filemanageEE)が動作を始めると、STAR-MDMのログ管理画面に(K2filemanageEE)のログ情報が表示されるようになります。

詳しくは下記のマニュアルをご参照ください。

「K2filemanager Enterprise Edition」導入マニュアル(SPPMからの配信)

http://www.axseed.co.jp/dl/K2FMEE_Start_Manual_SPPM.pdf

「K2filemanager Enterprise Edition」ユーザーズマニュアル(SPPMでのログの確認)

http://www.axseed.co.jp/dl/K2FMEE_User_Manual_SPPM.pdf

以上