

**STAR-MDM**

**Androidマルチユーザー端末 初期設定手順書**



スターネット株式会社

第1.0版

版	日付	内容	備考
1.0	2016/09/06	初版	

## 目 次

1. 概要 .....	4
2. ご利用にあたっての注意事項 .....	4
3. Androidマルチユーザー端末の初期設定 .....	5

## 1. 概要

マルチユーザー機能対応端末ではOwnerユーザーにSPPMを導入しても、SPPMをインストールしていないユーザーを新たに作成することで、STAR-MDM管理下でない状態で端末を利用できてしまいます。

そのため端末運用では、新規作成したユーザーにSPPMをインストールし、管理者がOwnerユーザーにパスワードを設定することでユーザーの追加を防ぐ必要があります。

- ・管理者⇒Ownerユーザーにパスワードを設定(新規ユーザー作成防止)
- ・利用者⇒SPPMがインストールされた新規ユーザーで端末利用

## 2. ご利用にあたっての注意事項

- ・複数のユーザーにSPPMをインストールすると予期せぬ動作が発生する可能性があるため、**SPPMをインストールするのは1ユーザーのみにして下さい。**

※OwnerユーザーにもSPPMはインストールしないで下さい。

- ・マルチユーザー機能で作成されたユーザーでは、SPPMのハードリセット機能は端末初期化ではなく、ユーザーの削除が実行されます。

※新規ユーザー内に保存されたデータは削除されますが、通話履歴等の一部データは削除されません。

- ・マルチユーザー機能で作成されたユーザーでは、テザリングを利用できません。

- ・新規ユーザーでapkファイルを展開しインストールする場合、Ownerユーザーにも同一のapkファイルが内部メモリに存在する必要があります。

※アプリ配信ポリシーでは、Ownerユーザーに同一のapkファイルが無い場合でも配信アプリをインストールが可能です。

※Google Playストアからのインストールは新規ユーザーからでも通常通り行えます。

- ・Sony Xperia機種ではデバイス制御ポリシーの「ADD Guest User」のチェックを外したポリシーを適用することで、新規ユーザーの追加を制限できます。そのため、本書記載のセットアップは不要です。

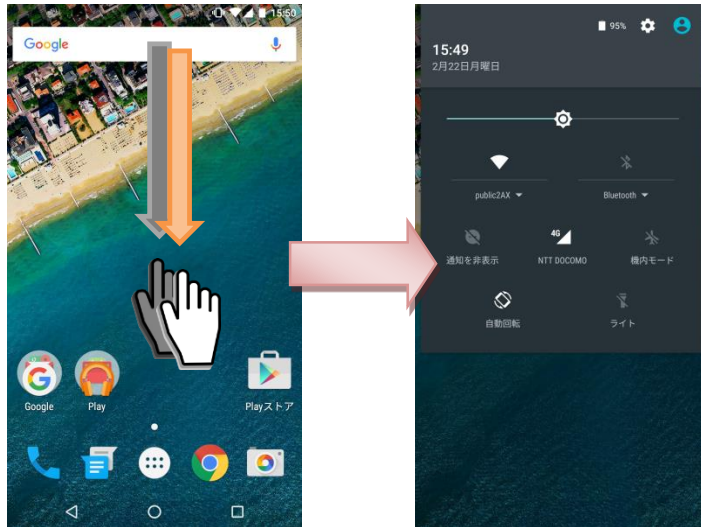
### 3. Androidマルチユーザー端末の初期設定

#### 【セットアップを行う前に】

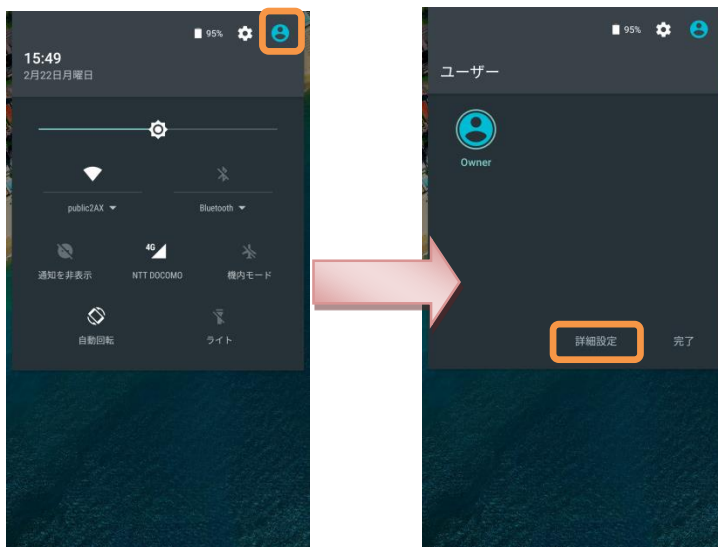
- Ownerユーザーは管理者がパスワード設定を行ってください。  
このパスワードは使用者には知らせずに管理者が管理してください。

#### 《操作手順》

1. 画面上部から下方向へ2度フリックし、下記の画像(右)を表示させてください。



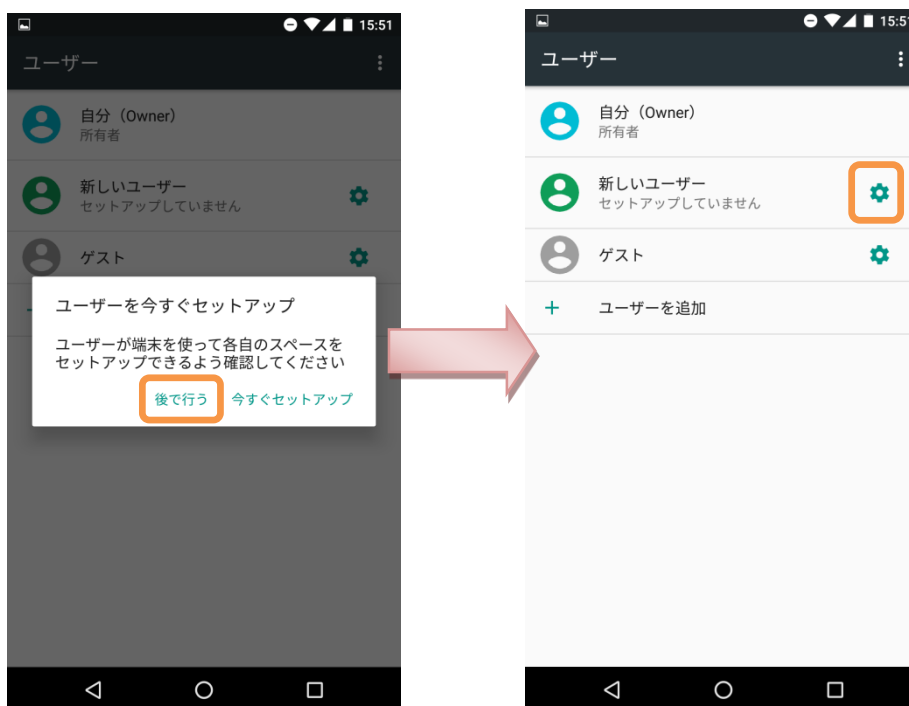
2. 画面右上のアイコンをタップし、詳細設定をタップしてください。



3. 「ユーザーを追加」をタップし、「OK」をタップしてください。



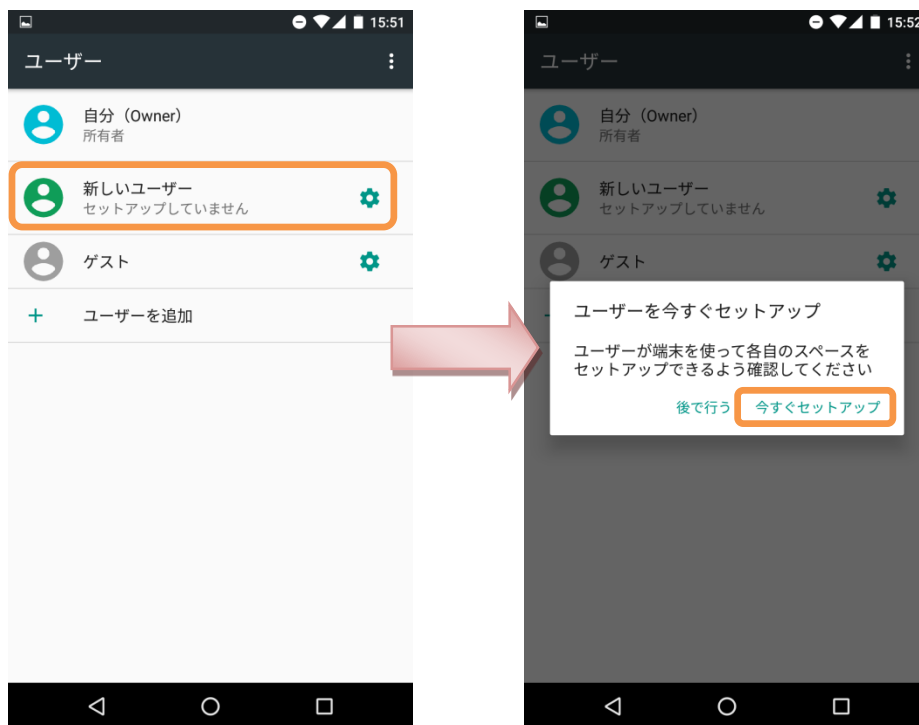
4. 下記の画像(左)が表示されたら「後で行う」をタップし、作成したアカウント名の右にある設定アイコンをタップしてください。



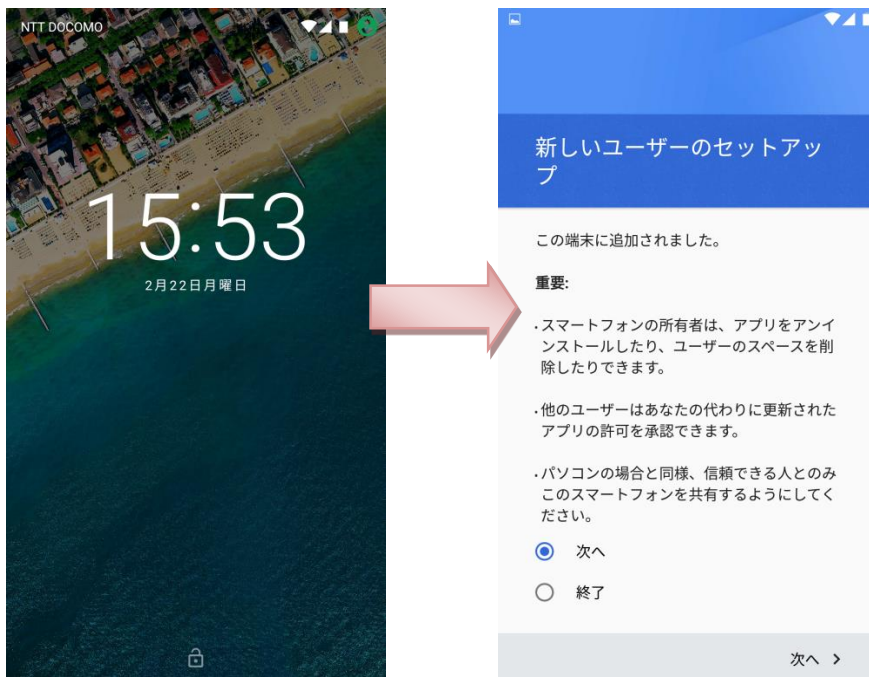
5. 「通話とSMSをON」を有効にし、「←」でユーザー一覧画面に戻ってください。



6. 作成したアカウントをタップし、「今すぐセットアップ」をタップしてください。



7. 画面がロック画面に移り変わり、画面をタップすると下記の画面(右)が表示されるので端末の初期設定と同様に案内に沿ってセットアップを行ってください。



8. 下の画面が表示されたらセットアップは完了です。作成したアカウントに SPPM をインストールしてください。

