

STAR-MDM ガラホ端末初期設定手順書



スターネット株式会社

第1.4版

版	日 付	内 容	備 考
1.0	2016/7/13	初版	
1.1	2018/10/23	インストール場所選択・データ通信制限等をインストール手順に追加 Bluetooth でのインストール手順を追加	
1.2	2023/3/23	Android OS 8.0 以降での Android SDK Platform tools を利用したインストール方法資料へのリンク追加 ガラホ端末による Android Enterprise のキッティング手順を追加 KYF42 による Android Enterprise のキッティング手順を追加	
1.3	2023/7/14	バッチファイルキッティングの手順を追加	
1.4	2023/11/10	URL の削除	

目 次

1. 概要	4
2. ご利用にあたっての注意事項	4
3. はじめに	5
4. インストール手順	6

1. 概要

本手順書では、Androidを搭載したフィーチャーフォン(ガラホ)について、SPPM Agentをインストールするまでの手順について記載しております。

※検証済みの対応端末については、弊社にお問い合わせください。

対応機種以外でSTAR-MDMをご利用になられた場合の動作保障は致しかねます。

2. ご利用にあたっての注意事項

ガラホ端末では下記の制限があります。

- ・ SPPM Agent のインストールには下記の方法が必要です。

Android OS 8.0 未満:Bluetooth で転送しインストール

Android OS 8.0 以降:Android SDK Platform tools を利用しインストール

Android OS 10 以降、Android Go 搭載端末:adb コマンドを利用したインストール

※adb コマンドを利用したインストールは Android Enterprise (Work Managed Device) でのご利用になります

※Android Enterprise とはビジネスデバイスをより安全・便利にご利用いただくためのデバイス管理機能です。Google 社より提供される企業向けデバイス制御機能(旧称:Android for Work)を利用し、通常の MDM アプリでは実現できなかった項目の制御を、OS レベルで実現できます。

- ・ Google 提供サービス非対応端末のため Google Play Store からアプリをダウンロードすることはできません。
- ・ Google 提供サービス非対応端末のため GCM による即時適用指示が非対応です。
- ・ SppmHome は非対応です。
- ・ 端末フォントサイズ設定を大きくすると画面レイアウトが崩れる可能性があります。
- ・ 機能制限ステータスを設定する場合は、SPPM のキッティングが完了してから設定を行ってください。なお、機能が競合する可能性があるため併用での動作保証はいたしません。(現状 SHARP/京セラ端末のみで確認)

3. はじめに

PCにてSPPM Agentアプリ(apkファイル)を下記のURLよりダウンロードしてください。

SPPM AgentアプリダウンロードURL <http://star-mdm.ne.jp/apkdl/sppm.html>



ダウンロードが完了したら

上部のステータスバーを下にスライドしてください。ダウンロード完了の通知がございますので、SppmAgent_vX_XX.apk をタップしてインストールを開始してください。X_XX はバージョンを表しています。

【インストール方法】

インストールは下記の 4 通りあります。

1. [Bluetooth で SPPM Agent アプリ\(apk ファイル\)を転送し、インストールする](#)
2. [メールで SPPM Agent アプリ\(apk ファイル\)を送信し、インストールする](#)

※現在、Gmail によるインストールが出来なくなっていることを確認しております。

Bluetooth または Android SDK Platform tools によるインストールを行ってください。(2018/10)

3. Android SDK Platform tools で SPPM Agent アプリ(apk ファイル)をインストールする

※Android SDK Platform tools を利用したインストール方法の手順は下記マニュアルを参照ください。

<https://star-mdm.ne.jp/manualdl/manual.html>

マニュアル: Android SDK Platform Tools による SPPM Agent アプリインストール方法

4. [adb コマンドを利用し、インストールする](#)

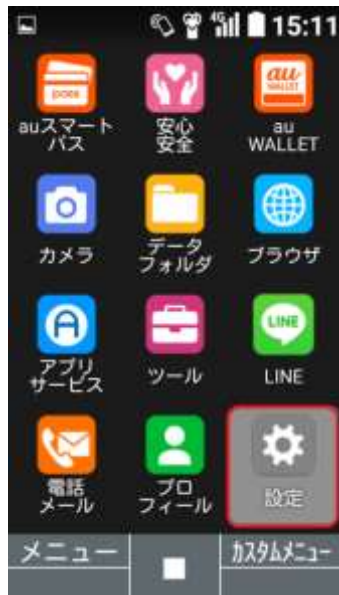
4. インストール手順

下記の手順にて、端末にSPPMAgentをインストールすることができます。

【提供元不明アプリの許可】

ガラホ側で、提供元不明アプリのインストールを許可する設定を行ってください。

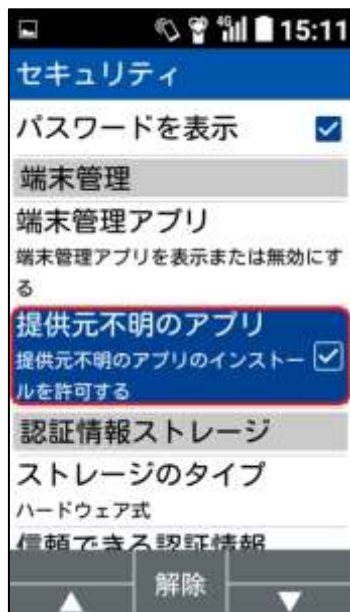
①メニューから設定を開いてください。



②「その他の設定」を開いてください。



④セキュリティ内に「提供元不明のアプリ」の項目がありますので、許可しない設定になっている場合は許可してください。



③セキュリティを開いてください。



【Bluetooth のファイル転送によるインストール】

《1. 別端末からの転送準備》

- ※ 送信側としてガラホの端末をご利用いただくことはできません。
- ※ 送信側の Bluetooth 機能が「apk ファイル」の送信に対応していない場合は、送受信が行えない場合があります。詳しくは端末メーカーにお問い合わせください。
- ※ 送信側の「ファイル管理」アプリによっては、Bluetooth での「apk ファイル」の送信に対応していない場合があります。送信が上手くいかない場合は違う「ファイル管理」アプリでお試ください。

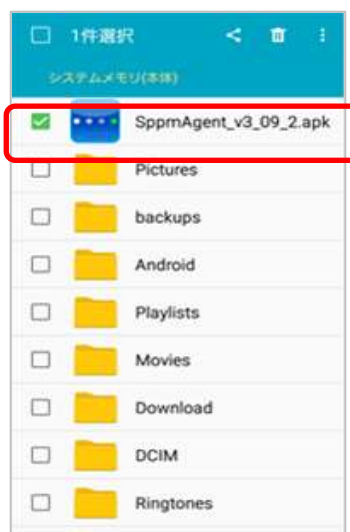
①アプリ一覧から

マイファイルを開きます。



②マイファイルを開き

SPPM Agent を長押しして選択し、画面右上の「共有マーク」を押下します。



④「デバイスを選択」の画面に遷移します。



③Bluetooth を選択します。

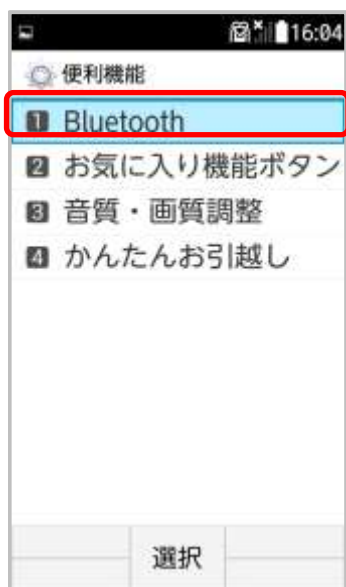


《2. ガラホ端末の受信準備》

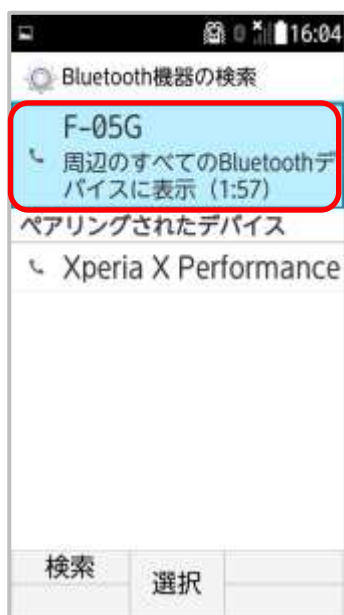
- ① MENU キーを押下し、
設定を開きます。



- ② 便利機能を押下し、Bluetooth
を選択します。



- ④ 「ペア設定したデバイスにのみ表示」を
「周辺のすべての Bluetooth デバイスに
表示」に押下して切り替えます。



- ③ Bluetooth をオンにし、
Bluetooth 機器の検索を押下します。

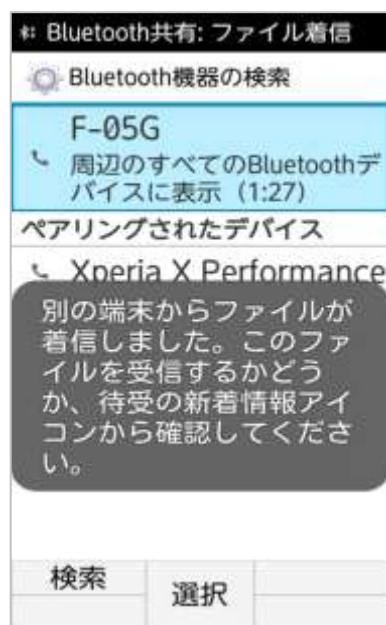


《3.送信と受信》

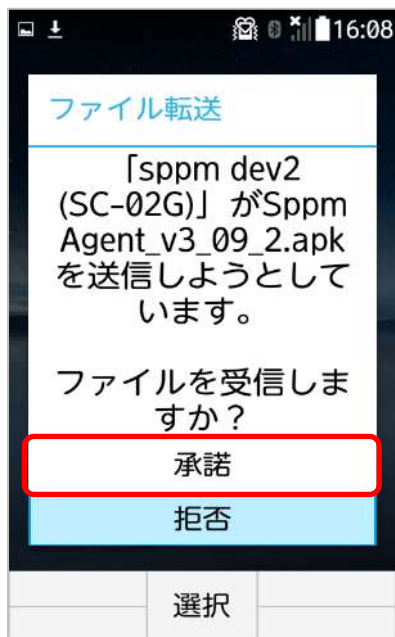
- ①スマホで「デバイスを選択」の画面を開き、スキャンします。
ガラホ端末が表示されたらそちらを押下します。



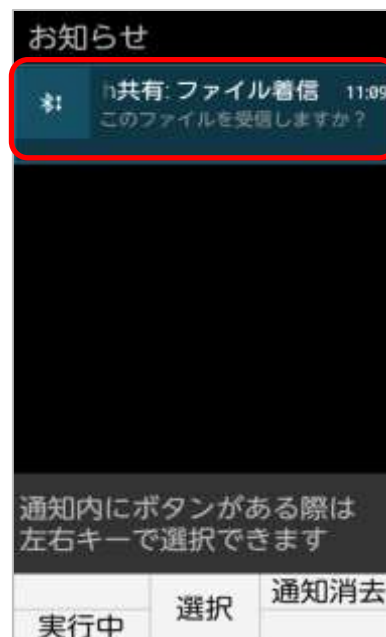
- ②スマホからファイルが送信され、ガラホ端末で着信します。



- ④ファイル着信通知を押下し、承諾を押下すると受信し始めます。

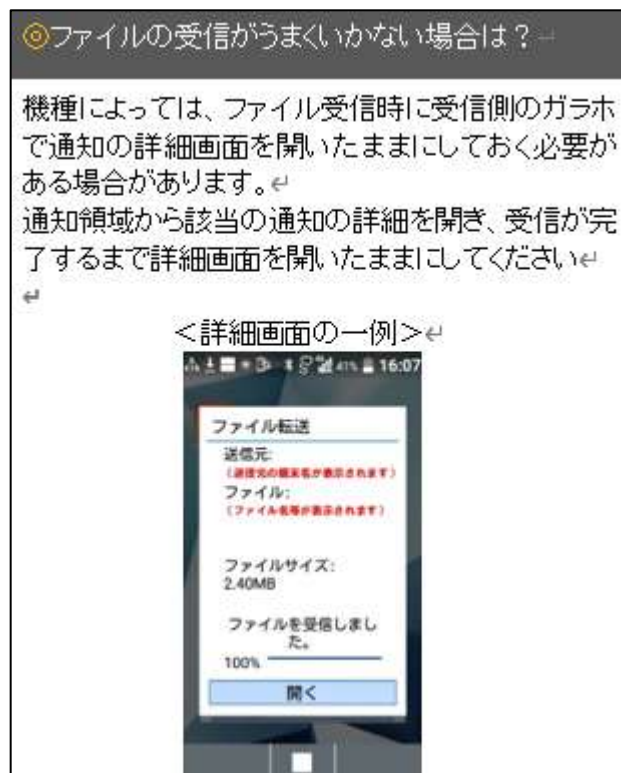
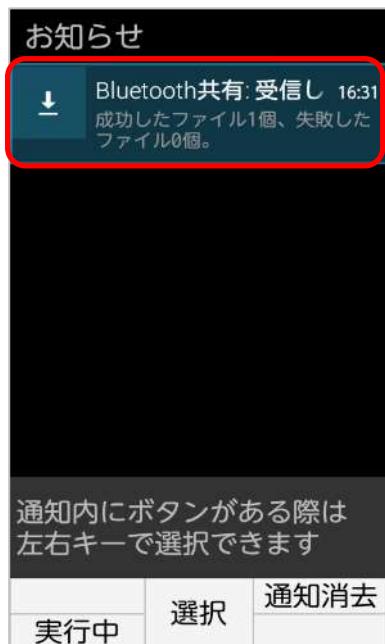


- ③ホーム画面で決定キーを押下し、新着情報アイコンを選択し通知を確認します。

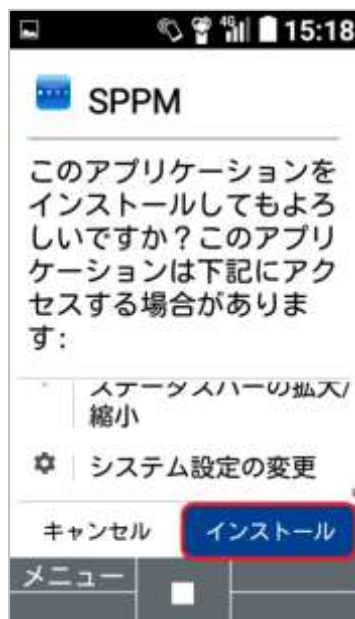




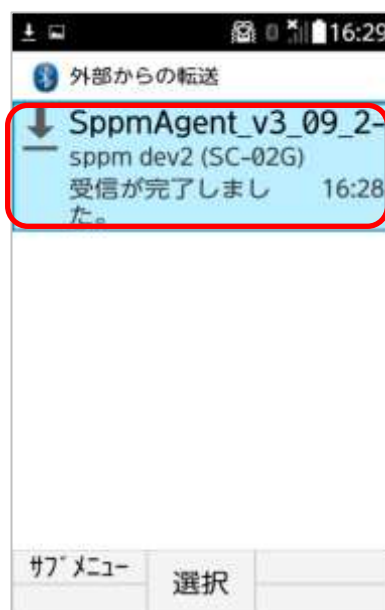
- ⑤受信が完了したら通知を確認し、
押下します。



- ⑦インストールを押下します。

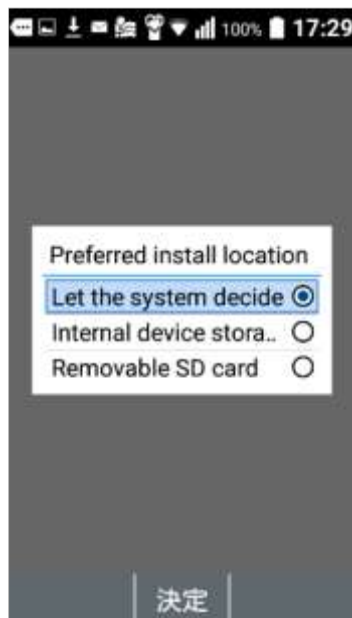


- ⑥「外部からの転送」の画面に遷移し、
受信した apk ファイルを押下します。

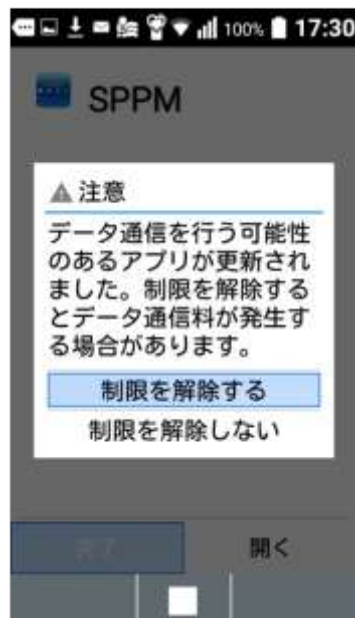




- ⑧インストール場所を聞かれた場合は、「Let the system decide」を選択してください。

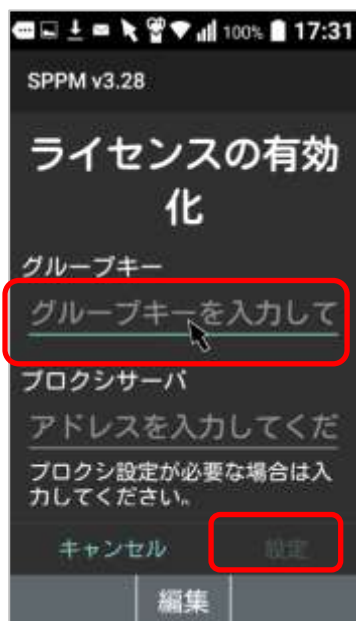


- ⑨データ通信制限に関する注意が表示される場合は「制限を解除する」または「制限せずに使用する」を選択してください。



※データ通信制限で SPPM を制限すると
定期通信と緊急指示が正常に行えない可能性があります。

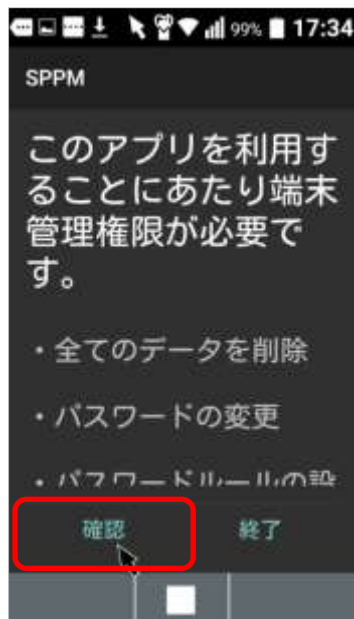
- ⑪グループキーを入力し、「設定」を押下してください。



- ⑩インストールが完了するので「開く」を押下してください。



- ⑫端末管理権限についての説明が表示されるため「確認」を押下してください。



- ⑬確認項目が表示されるため「はい」を押下してください。



- ⑭端末が管理画面に登録され、初期設定が完了します。



【メールのファイル添付によるインストールの場合】

※本手順書では Gmail を利用した手順を記載します。

※事前に利用するメールアドレス宛てへ SPPM Agent アプリ(apk ファイル)を送信して下さい。

※キャリアメールでは正常に添付 apk ファイルを展開できない場合があります。

※現在、Gmail によるインストールが出来なくなっていることを確認しております。

Bluetooth による転送とインストールを推奨します(2018/10)

- ①メニューまたはブラウザボタンから
ブラウザを開いてください。



- ②Web 検索で「gmail」と検索してください。



- ④添付ファイルを選択し、確定ボタンを
押すとダウンロードが開始されます。

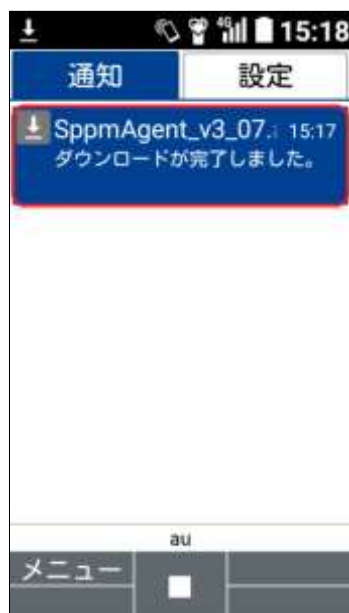


- ③SPPM Agent を添付したメールが表示できるア
カウントでログインし、SPPM Agent を
添付したメールを開いてください。

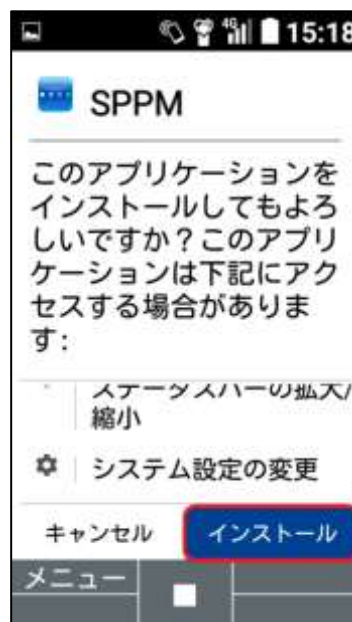




- ⑤ダウンロードが完了したらブラウザを閉じ、ホーム画面から↑キー等の操作により通知バーを開き「ダウンロード完了」通知を選択決定して下さい。

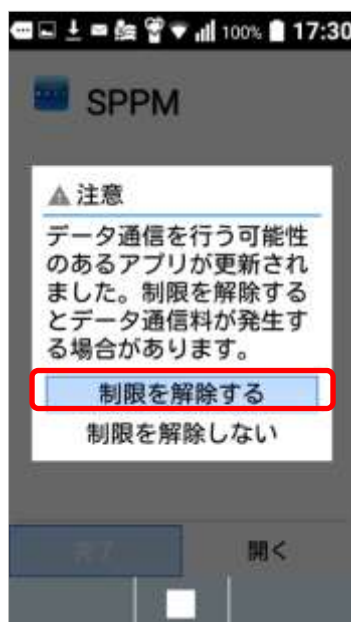


- ⑥ダウンロード完了通知を押下するとインストール画面が起動します。

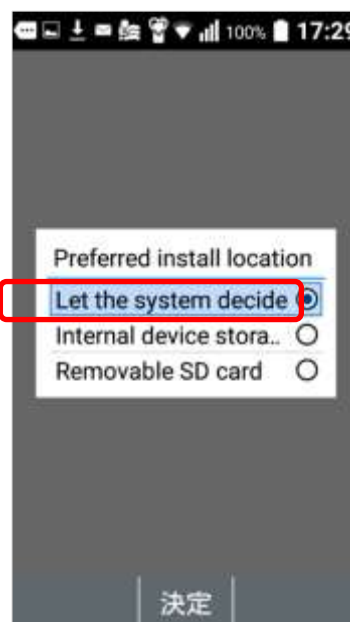


※ダウンロードした apk ファイルは、ファイルマネージャーアプリからインストールを実行することも可能です。
※機種によっては通知決定からではないとインストールが出来ない場合があるのでご注意ください。

- ⑧データ通信制限に関する注意が表示される場合は「制限を解除する」または「制限せずに使用する」を選択してください。

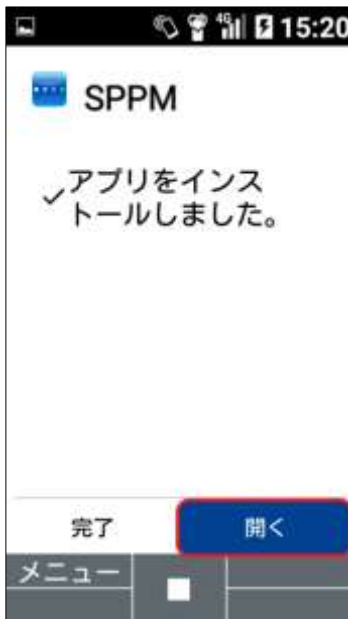


- ⑦インストール場所を聞かれた場合は、「Let the system decide」を選択してください。

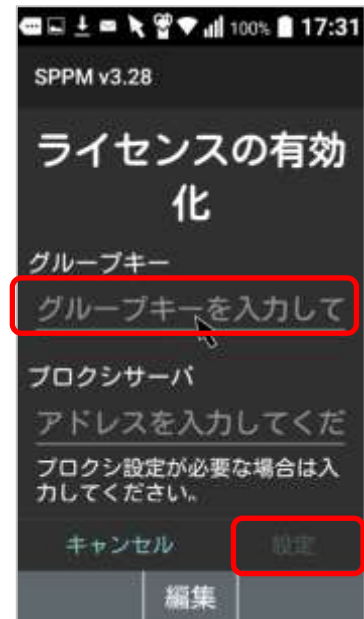


※データ通信制限で SPPM を制限すると
定期通信と緊急指示が正常に行えない可能性があります。

⑨インストールが完了するので「開く」を押下してください。



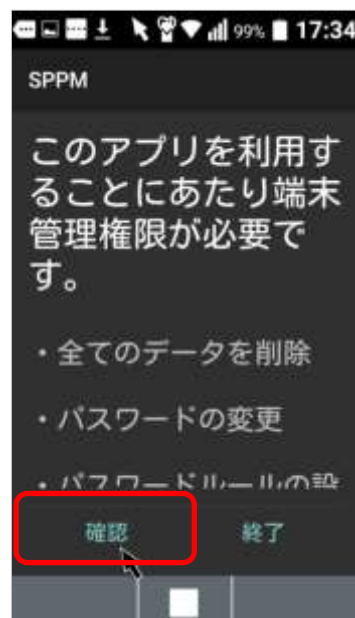
⑩グループキーを入力し、「設定」を押下してください



⑫確認項目が表示されるため「はい」を押下してください。



⑪端末管理権限についての説明が表示されるため「確認」を押下してください。





- ⑬端末が管理画面に登録され、
初期設定が完了します。



【adb コマンドを利用したインストール】

※adb コマンドを利用したインストール方法は Android Enterprise (Work Managed Device)でのご利用になります。

※PC- Android 接続用ケーブルをご用意ください。

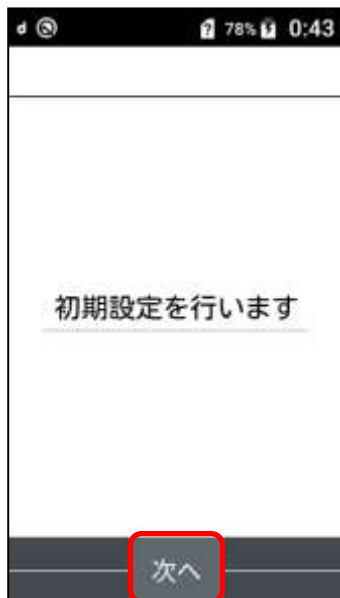
■インストール手順の流れ

1. 端末準備
2. PC の操作
3. SPPM Agent の設定

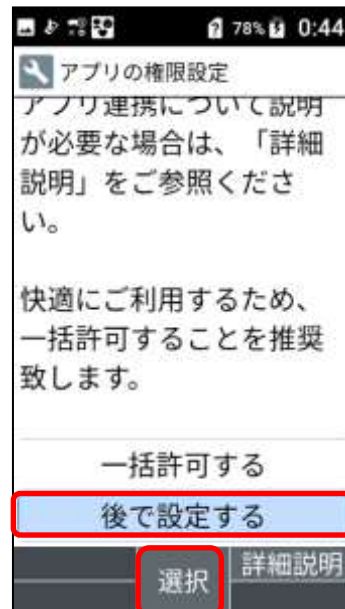
下記の手順にて、端末に SPPM Agent をインストールすることができます。

《1.端末準備》

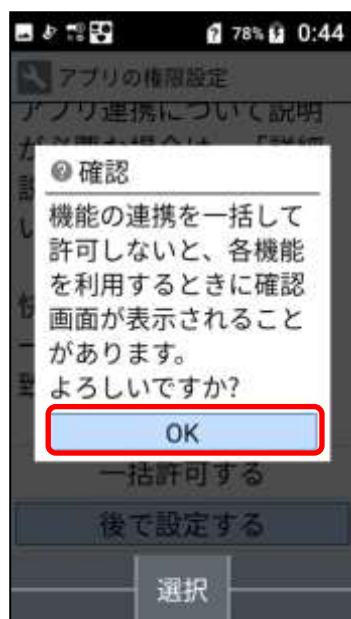
- ①端末初期化後、初期設定画面が表示されますので、「次へ」を押下してください。



- ②アプリの権限設定が表示される場合、「後で設定する」を選択してください。



③ 確認画面が表示される場合、
「OK」を押下してください。



④ ホーム画面が表示されます。



⑥ 「端末情報」を選択してください。



⑤ メニュー画面から設定を開いてください。





⑦「ビルド番号」を連打してください。



⑧「これでデベロッパーになりました」と表示されます。この操作で開発者向けオプションが追加されます。



⑩「開発者向けオプション」を選択してください。



⑨設定から「その他の設定」を選択してください。



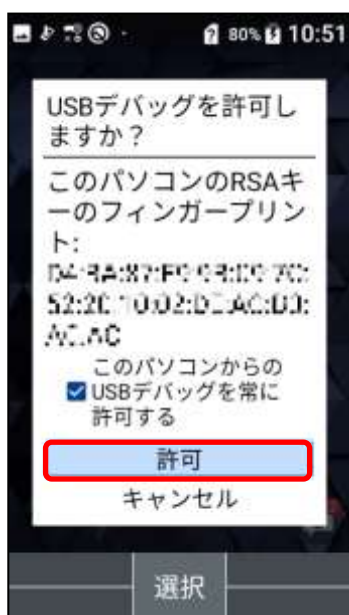
- ⑪「開発者向けオプション」にチェックが入っていることを確認してください。



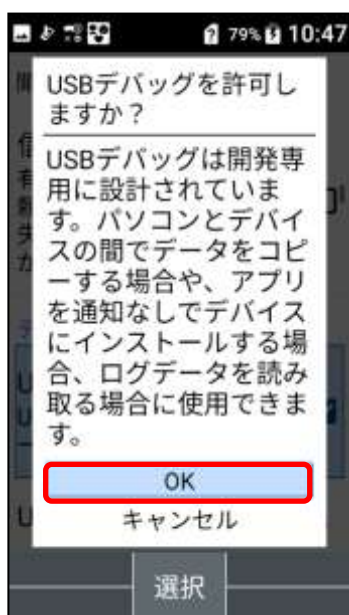
- ⑫「USB デバッグ」にチェックを入れてください。



- ⑬PC- Android 接続用ケーブルで端末と PC を接続してください。「USB デバッグを許可しますか？」と表示される場合、「このパソコンからの USB デバッグを常に許可する」にチェックをし、「許可」を選択してください。



- ⑭「OK」を選択してください。



《2. PC の操作》

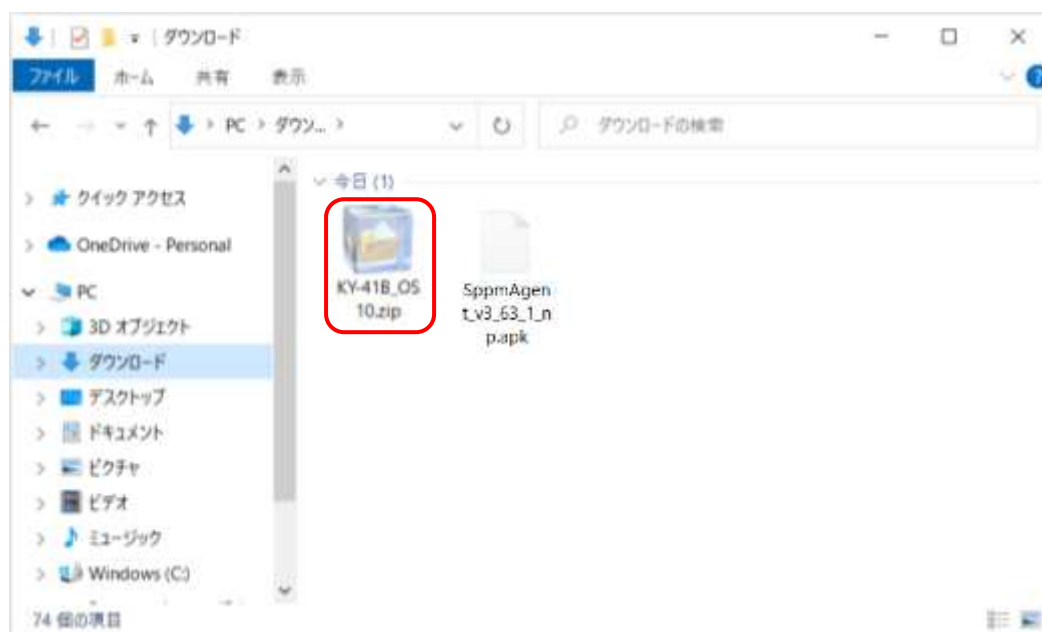
※本作業には、弊社からお渡しするバッチファイルが必要となりますので、事前に弊社へお問い合わせをお願いします。

※PC- Android 接続用ケーブルで端末と PC を接続した状態にしてください。

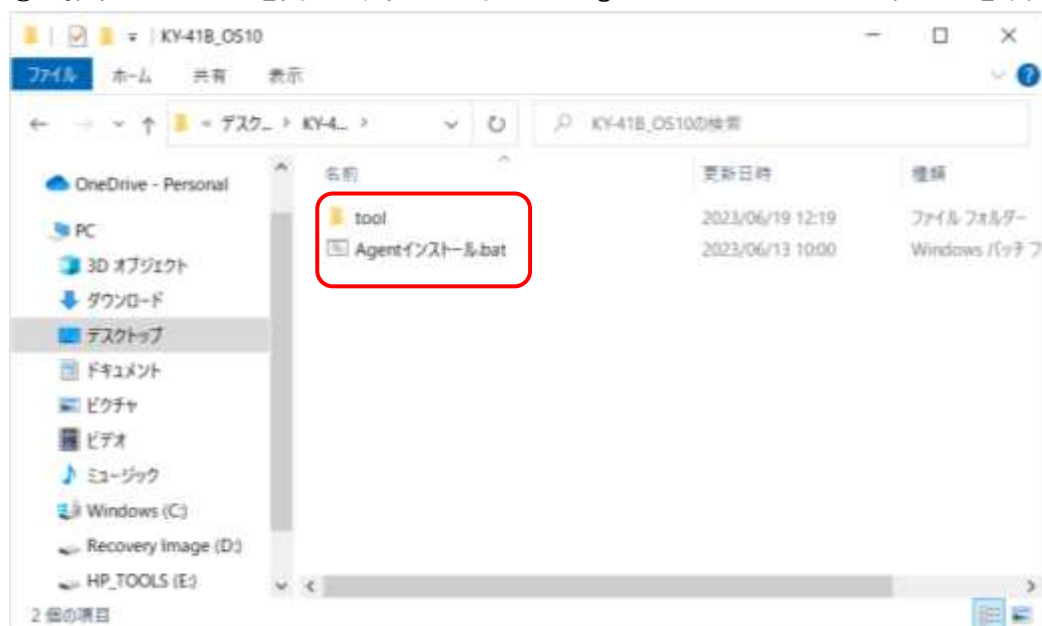
- ① PC 側で、最新の SPPM Agent アプリ(apk ファイル)をダウンロードしてください。

SPPM AgentアプリダウンロードURL <http://star-mdm.ne.jp/apkdl/sppm.html>

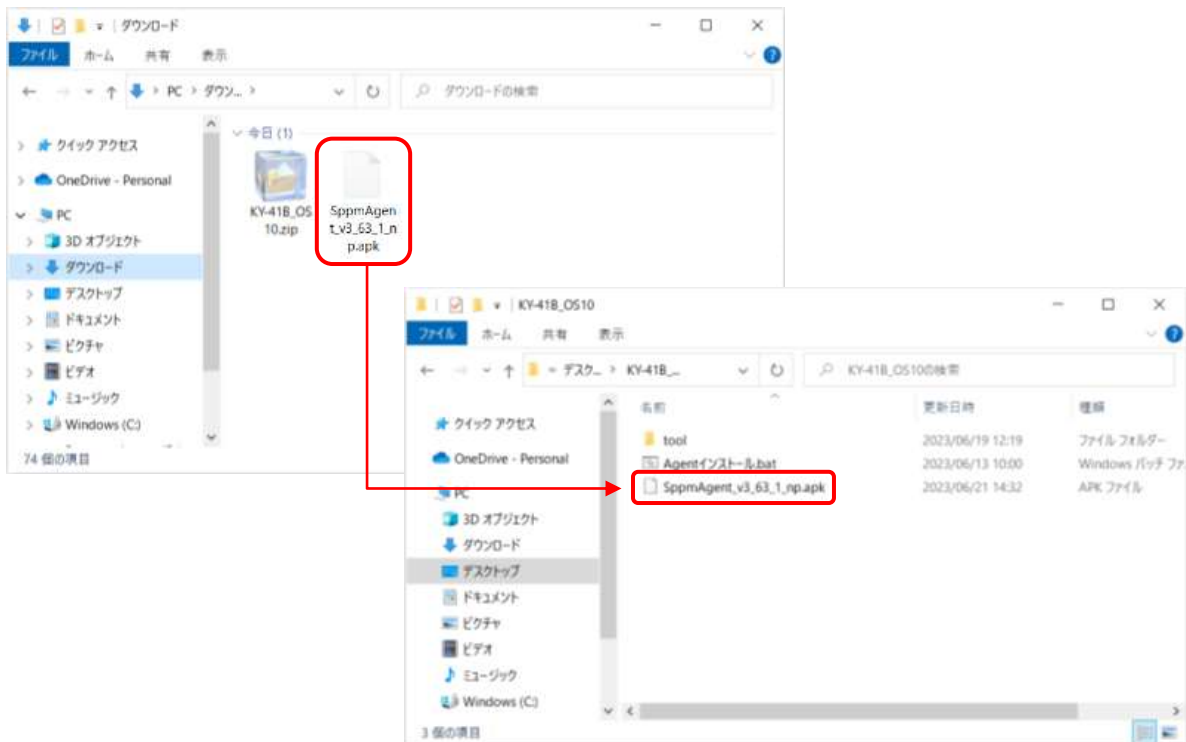
- ② 弊社からお渡ししたバッチファイルをダブルクリックして解凍します。



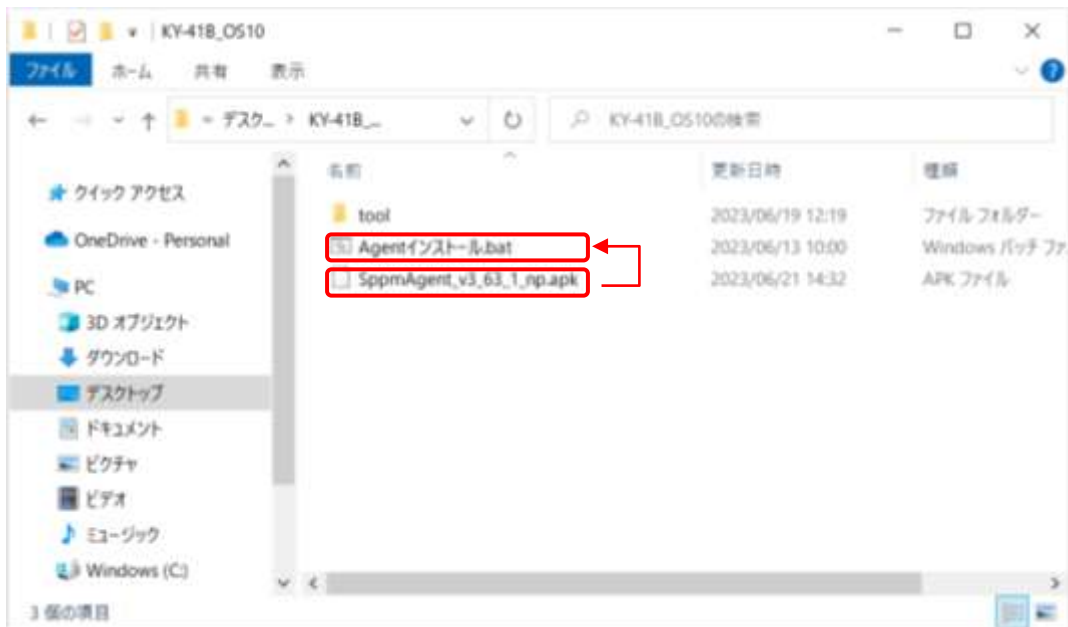
- ③ 解凍したファイルを開きます。tool フォルダと Agent インストール.bat があることを確認します。



- ④ 手順①でダウンロードした apk ファイルを、ドラッグ & ドロップやコピー & ペーストなどで、手順③で解凍したフォルダへ移動させます。



- ⑤ apk ファイルを Agent インストール.bat へドラッグ & ドロップします。

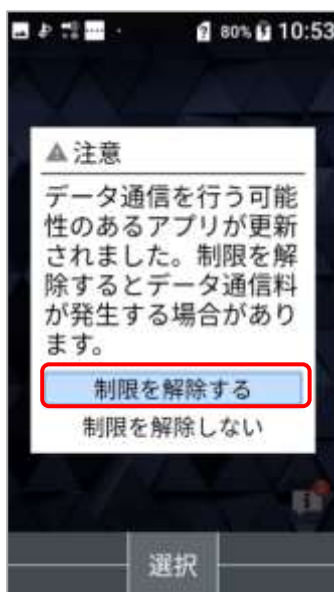


⑥コマンドプロンプトが起動し、**自動でキットिंगが始まるため操作せずに待ちます。**

「キットिंगが完了しました。15 秒後にこの画面は閉じられます。」のメッセージが表示されたら完了です。

```
Performing Streamed Install
Success
Success
Success: Device owner set to package ComponentInfo{jp.co.axseed.appm_setup/jp.co.axseed.appm.device_control.DeviceReceiver}
Active admin set to component {jp.co.axseed.appm_setup/jp.co.axseed.appm.device_control.DeviceReceiver}
Performing Streamed Install
Success
キットिंगが完了しました。15秒後にこの画面は閉じられます。
一定時間経っても閉じない場合は、手動で閉じてください。
```

⚠ 端末側の画面に「データ通信を行う可能性のあるアプリが…」という注意ダイアログが表示された場合、「制限を解除する」を選択してください。



《3. SPPM Agent の設定》

①メニューからツールを開いてください。



②SPPM を選択してください。



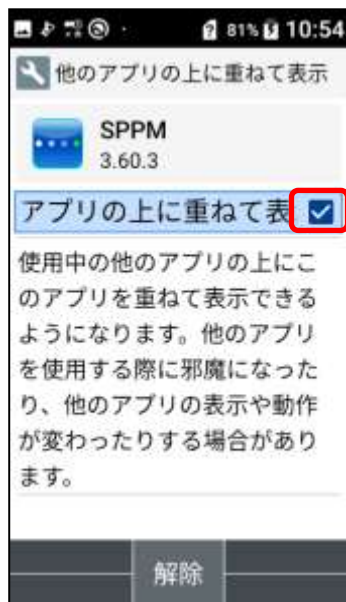
④項目ごとに許可画面が表示されますので、すべて許可してください。



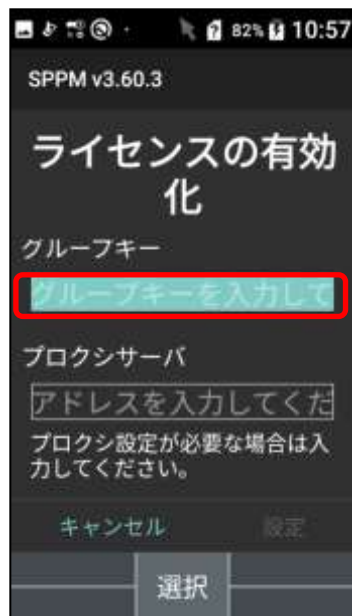
③権限催促画面が表示されます。「許可する」を選択してください。



- ⑤別画面が表示される権限についてはチェックをいれてください。バックキーをタップすると③の画面に戻りますので全ての権限が ON になるまで権限の許可を続けて下さい。



- ⑥ライセンスの有効化画面にて、12桁の「グループキー」を入力し、設定を押下してください。



- ⑧以上で初期設定は完了です。



- ⑦端末の管理権限についての説明が表示されるため「確認」を押下してください。

